



如何利用感控工作间 助力医院感染管理工作？

襄阳市妇幼保健院 襄阳市儿童医院



内容

医院感染管理传统质控模式与新模式的对比

院、科两级如何有效利用感控工作间开展质控工作？

院、科两级如何利用感控工作间开展培训？

如何做好各项资料整理？



一、医院感染管理传统质控模式与新模式的对比



传统质控模式

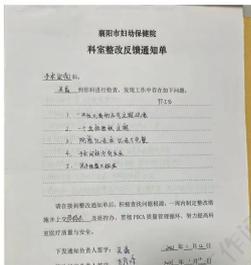


Table with columns for '科室' (Department), '存在问题' (Existing Problems), and '整改措施' (Rectification Measures). It lists various issues like '无菌物品存放不规范' and '手卫生设施不完善'.

Table with columns for '科室' (Department), '存在问题' (Existing Problems), and '整改措施' (Rectification Measures). It lists issues like '无菌物品存放不规范' and '手卫生设施不完善'.

Table titled '十四、三月份工作记录' (April, March Work Record) with columns for '检查科室' (Checked Department), '检查时间' (Check Time), '存在问题' (Existing Problems), '整改措施' (Rectification Measures), and '整改人员' (Rectification Personnel).

Table titled '十四、三月份工作记录' (April, March Work Record) with columns for '检查科室' (Checked Department), '检查时间' (Check Time), '存在问题' (Existing Problems), '整改措施' (Rectification Measures), and '整改人员' (Rectification Personnel).

缺点：人力成本大，手工记录，出现问题后沟通成本较高；下发纸质督导，整改周期长，多数整改停留在书面，无法形成闭环管理模式。



传统质控模式

缺点：手卫生使用传统的纸质督查模式，计算及统计方式繁琐；手卫生用品手工统计耗时较长。

2、本月科室手卫生用品消耗量统计：

科室	手纸巾使用数量 (包)			
江北儿科				
江北NICU				
江北产科				
江北产科				
江北儿科				
江北产科				
手术室				
其他科室				30包

科室	速干手消毒剂			
	248 ml (瓶)	500 ml (瓶)	1000 (瓶)	总毫升数
江北儿科	10			2480ml
江北NICU				
江北产科	21瓶			5208ml
江北产科			171	1710ml
江北儿科				
江北产科	10			2480ml
手术室			2	2000ml
其他科室				210

科室	洗手液	
	500 ml (瓶)	1000 (瓶)
江北儿科		
江北NICU		
江北产科		
江北产科		
手术室		
其他科室		

感控工作间APP



手卫生：在手机端录入数据后系统会自动生成各类型的统计报表，省去后续数据收集、录入和数据统计。

- 督导本：不限定内容的PDCA督导本，现场督查发现问题自动形成线上PDCA循环反馈，支持现场拍照，减少院感科与临床科室的沟通成本。
- 防控措施查核表：实现所有临床与医技部门院级感控质量指标库管理，按全院科室病区生成感染管理质量月报。
- 学习考试：线上学习和考试，自动统计全院及各科室的参考率、及格率、优秀率以及题目的错题率；支持按专业分类机出题、建立本院的试题库。



集线上培训、督查、总结、反馈于一体的多功能APP，节约成本，方便快捷、数据可循



二、院、科两级如何有效利用感控工作间开展质控工作？

感控办每年更新、校对，统一检查标准



定期更新校对：每年会对查核表进行管理设置，比如规范更新后重新修订的查核表、或者新增加的查核表等。

襄阳市妇幼保健院 - 感控工作间

查核表管理 > 防控措施查核表管理

请选择服务单元 检查工具名称 评分方式 已发布 查询 批量设置签名 添加平台查核表 添加自定义查核表

序号	工具ID	工具名称	关联服务单元	评分方式	条目数	来源	添加人	添加时间	使用次数	发布状态	管理方	被管理方	排序	操作
1	17116940	【襄阳市妇幼保健院】手术部位感染预防与控制查核表 (2024)	手术部位感染	未达标扣分+不适用	30	平台	付玲娜	2024/03/05		已发布	开	开	↑↓	停用 禁用 预览 复制
2	17175323	围术期感染防控关键措施核查工具 (试行) (2024年版)	手术部位感染	专项(不计分)	26	平台	付玲娜	2024/05/11		已发布	关	关	↑↓	停用 禁用 预览 复制
3	1464246	【襄阳市妇幼保健院】病房环境物表	环境物表		36	平台		2018/12/29	15	已发布	开	开	↑↓	停用 禁用 预览 复制
4	1468006	【襄阳市妇幼保健院】医务人员普通洗手操作考核表	现场操作考核	通用	14	平台	孙玉欣	2020/06/02	1281	已发布	开	开	↑↓	停用 禁用 预览 复制
5	16895440	【襄阳市妇幼保健院】医务人员卫生手消毒操作考核表	现场操作考核	通用(不计分)	12	平台	付玲娜	2023/06/25		已发布	开	开	↑↓	停用 禁用 预览 复制
6	1468009	【襄阳市妇幼保健院】外科免冲洗手消毒操作考核表	现场操作考核	通用	38	平台	孙玉欣	2020/06/02	208	已发布	开	开	↑↓	停用 禁用 预览 复制
7	1468023	【襄阳市妇幼保健院】穿脱手术衣、戴脱无菌手套操作考核表	现场操作考核	通用	30	平台		2017/12/15	1	已发布	开	开	↑↓	停用 禁用 预览 复制
8	17116953	【襄阳市妇幼保健院】医用外科口罩佩戴操作考核表 (2024年)	现场操作考核	未达标扣分	9	平台	付玲娜	2024/03/05		已发布	开	开	↑↓	停用 禁用 预览 复制
9	17116938	【襄阳市妇幼保健院】普通科室医院感染防控查核表 (2024)	全院督查	未达标扣分+不适用	36	平台	付玲娜	2024/03/05	95	已发布	开	开	↑↓	停用 禁用 预览 复制

感控办每月发布任务安排



感控工作间每月发布任务安排：根据当月的工作安排发布院、科两级的感控工作任务，包含手卫生、查核表、学习任务、考试任务的自查和抽查。

襄阳市妇幼保健院 - 感控工作间

任务管理 > 月度任务设置

2024-07

选择单元 查询 发布 清除设置 批量设置 复制上月设置

单元	院区	单元人数	手卫生时机数		查核表任务		学习任务		考试任务		发布状态	操作	
			自查	抽查	自查	抽查	平均参与学习时长(分钟)	参与学习率(%)	平均参与考试次数	考试参与率(%)			
<input type="checkbox"/>	CT检查室-放射科	本院	1	0	0	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	北区放射科-放射科	本院	5	0	0	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	南区放射科-放射科	本院	1	0	0	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	门诊门诊部-健康管理中心/体检中心	本院	4	0	0	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	江北麻醉科-麻醉科	本院	18	20	10	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	江南麻醉科-麻醉科	本院	6	20	10	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	江南门诊部-门诊部	本院	0	0	0	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	发热门诊-门诊部	本院	1	0	0	1	1			0		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	江北门诊部-门诊部	本院	10	0	0	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	江北消毒供应中心-消毒供应中心	本院	6	10	10	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	江南消毒供应中心-消毒供应中心	本院	3	10	10	1	1			1		已发布	编辑
<input type="checkbox"/>	新筛中心-新筛中心	本院	5	10	0	1	1			1		已发布	编辑

感控办每月发布任务安排



微信群发布本月任务安排及提醒：除感控工作间的工作安排，还有年度培训安排及监测工作安排。





科室怎么做？





科室每月按照任务安排做好自查

(以江北麻醉科为例)



科室接收到任务提醒每月按时完成自查：根据感控办发布的工作任务，开展手卫生、查核表、学习机考试的自查和抽查。



科室每月按照任务安排做好自查 (以江北麻醉科为例)



开展手卫生自查



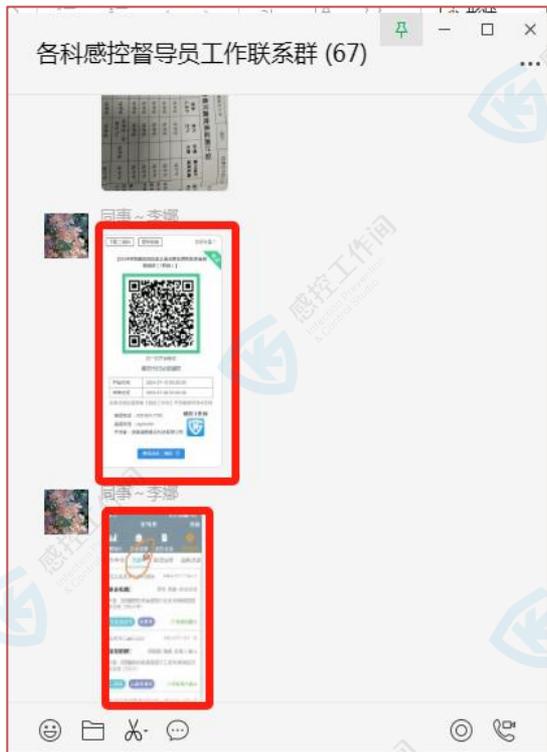
开展查检表自查



开展督导本自查

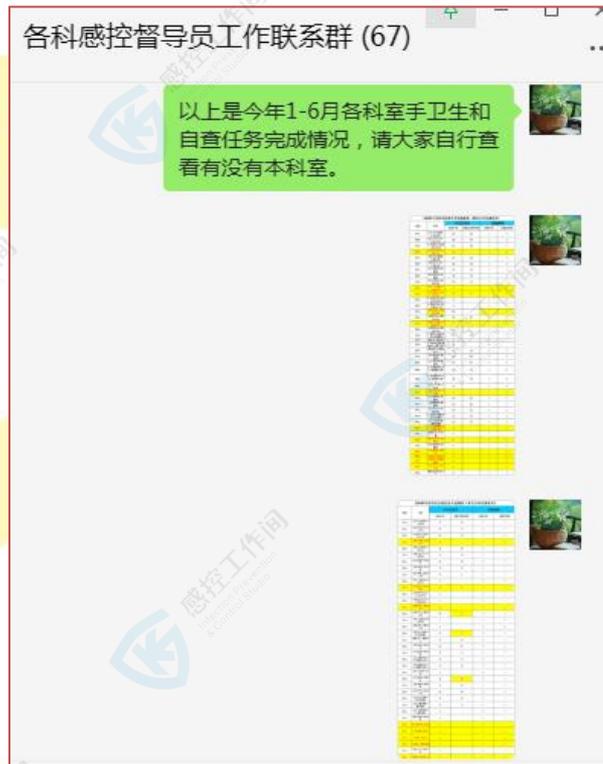


科室每月按照任务安排做好自查



完成培训任务

感控办
查看落实
情况及时
反馈，确
保落到
实处



定期汇总进行提醒



感控办怎么做？



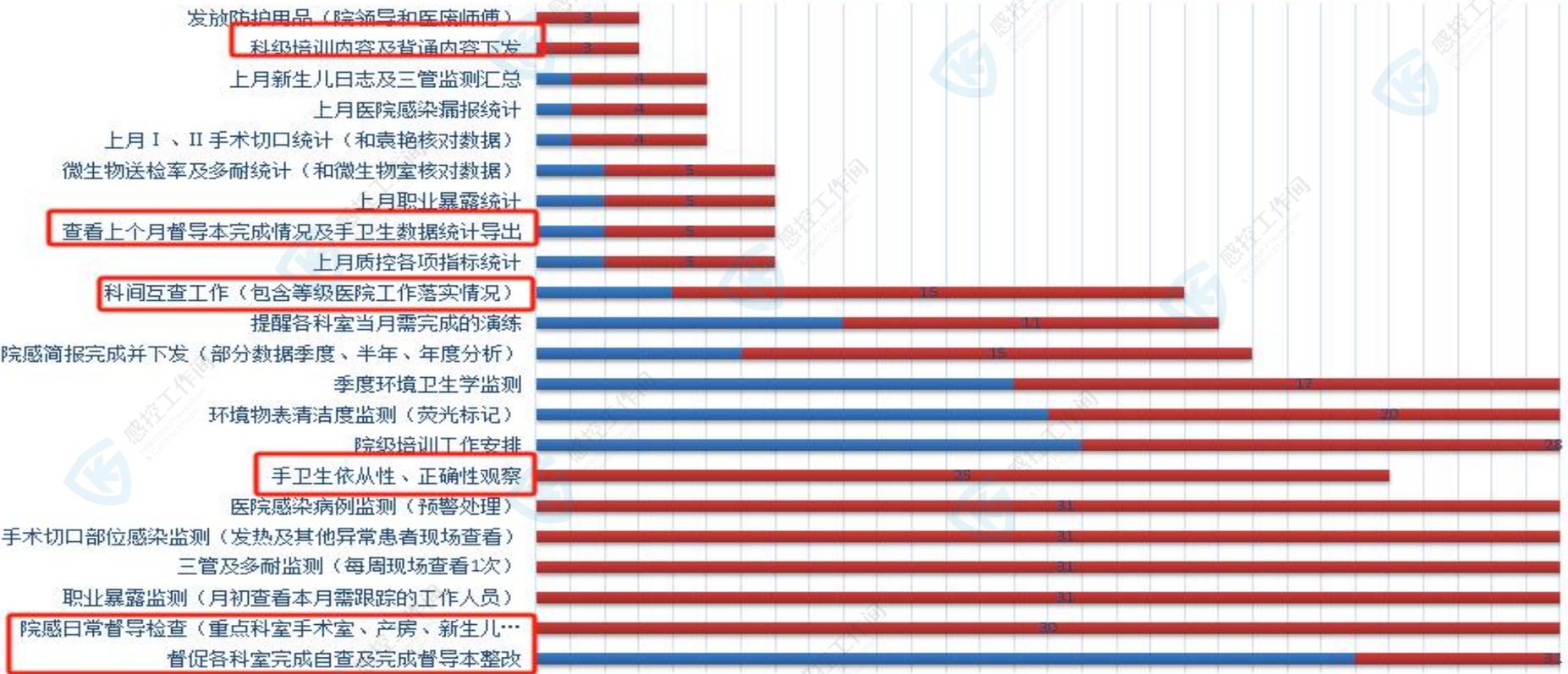


全面督导，不留死角



感控办月度各项工作时间进度安排表

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31





借助感控督导员的力量



通知

各科室:

为进一步加强医院感染管理,更好地落实
降我院感染预防与控制相关工作有序开展
当调整,具体如下,请各科室质控员遵照执行

北区院感互查任务分

科室	质控员	
江北麻醉科	朱丽虹	江北
江北消毒供应中	韩春红	江北儿保
江北妇产科	黄芳	江北
江北儿保科	肖荣旋	
江北儿科门诊	熊乐	
筛查中心	谢丹	
门诊部	姚成莹	江北妇
江北新生儿	吴文娟	
江北妇产科	王军霞	
江北妇保科	许思洁	江北妇产
江北儿科病房	刘艳	江北功能科
江北检验科	兰咏哲	
江北儿科	焦慧慧	

南区院感互查任务分工表

科室	质控员	督导科室
----	-----	------

江南功能科	刘世琪	江南妇产科(门诊、人流室)
江南妇产科	汪智丽	江南妇保科
江南儿科	高玲	江南功能科(B超室、放射科)
江南妇产科门诊	杨春霞	江南检验科
江南检验科	何绪贤	江南儿科门诊
江南妇保科	刘梦	江南麻醉科、美容科
江南消毒供应中心	雷淑俊	江南妇产科(妇科、产科、产房)
江南麻醉科	王梦菲	南儿保科、江南消毒供应中心
江南儿科	赵璿	江南门诊部

工作要求:参与科间院感互查的质控员,每月按照感控办统筹安排,做好互查相关工作安排(原则上每月15日前完成),具体检查标准见感控工作间APP;同时互查工作是为了多视角地发现感控工作中存在的问题,互相取长补短,杜绝走形式、走过场。

2023年8月3日

感控办



感控办带领感控督导员对全院各科室进行普查

每月一次质量查核



流程整体介绍--查检表



1.选择督查工具

兼职感控督导员老师使用APP点击【发起督查】选择要使用的查核表

2.选择科室病区

选择需要督查的科室或病区

3.现场督导记录

可根据条目督查情况生成PDCA督导循环

4.实时同步

院感科和与各临床科室数据同步

5.单次任务报表

提交后当场得出本次督查结果分析图表和单次查核报告

6.生成报告

可自动生成单次查核报告。

检查方式如下



医疗废物专项医院感染防... 预览条目

自查 督查信息

督查人: 橙子 2023-03-15 19:34

*单元 产房、母婴同室病区-产科

检查人 请输入

输入关键词查找条目

1.组织管理

1.1建立了本科室健全医疗废物管理责任制有关书面资料(责任制主要指单位第一责任人、部门责任人、有关环节工作的专职责任人对医疗废物管理或处置的责任规定)。(4.0分)

否 是 不适用

备注... 照片

详版(旧版) 指南规范 结束督查

医疗废物专项医院感染防... 预览条目

自查 督查信息

督查人: 橙子 2023-03-15 19:34

*单元 产房、母婴同室病区-产科

检查人 请输入

交接 取消

1.组织管理

3 1.3制定了医疗废物分类收集、内部转运、暂时贮存、处置、交接登记等管理制度。(4.0分)

否 是 不适用

备注... 照片

5.登记记录

详版(旧版) 指南规范 结束督查

条目详情

3 1.3制定了医疗废物分类收集、内部转运、暂时贮存、处置、交接登记等管理制度。(4.0分)

否 是 不适用

备注 评价说明 推荐学习

请输入发现问题!

请输入建议/管理要求!
可点击“查询指南规范”或“推荐学习等”复制内容粘贴

规范来源 复制

《医疗卫生机构医疗废物管理办法》第四条 医疗卫生机构应当建立、健全医疗废物管理责任制,其法定代表人或者主要负责人为第一责任人,切实履行职责,确保医疗废物的安全管理。

指南规范 保存

条目详情

备注 评价说明 推荐学习

规范来源 复制

《医疗卫生机构医疗废物管理办法》第四条 医疗卫生机构应当建立、健全医疗废物管理责任制,其法定代表人或者主要负责人为第一责任人,切实履行职责,确保医疗废物的安全管理。

常见问题与建议 历史

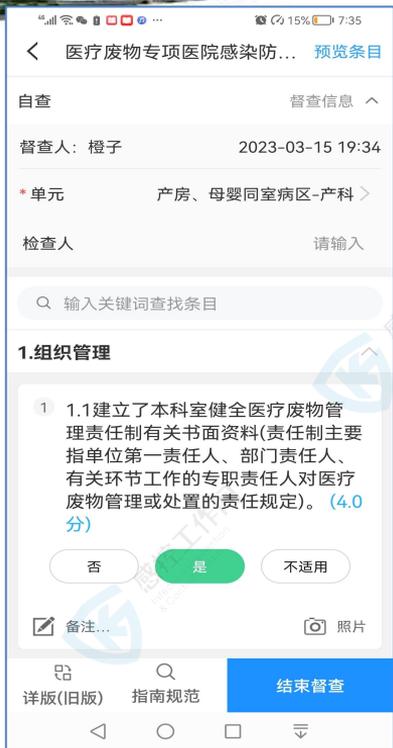
【问题】制度不完善做不出
【建议】完善医疗废物管理制度《医疗卫生机...
2023-03-15 15:51:06 添加

【问题】制度不完善
【建议】完善医疗废物管理制度
2022-02-24 17:45:12 添加

指南规范 保存

点击【督查信息】录入红色星号的必填信息,在搜索框中关键字查找发现的问题条目,选择否需要或需要扣的分值,点击【备注】输入发现的建议和管理要求,点击照相机现场拍照或上传图片,内容输入完成后点击【保存】。系统会统计院内该条目历史发现的问题和建议,若此次科内发现的类似的问题,可在常见问题下点击【添加】

检查方式如下



也可点击右上角【预览条目】查看此次督查的内容,然后点击存在问题条目内容后输入发现的问题等。检查中断或完后都可点击【结束督查】。将检查结果暂存或是提交。

每月感控科任务安排--手卫生抽查操作



流程整体介绍--手卫生和外科手消毒



1.选择督导工具

感控专职人员使用APP点击【发起督查】

2.选择科室病区

临选择需要督查的科室或病区

3.现场督导记录

可同时对多名对象同时进行手卫生观察记录并根据现场情况生成PDCA督导循环

4.实时同步

院感科和临床科室数据同步

5.单次任务报表

提交后当场得出本次督查结果分析图表

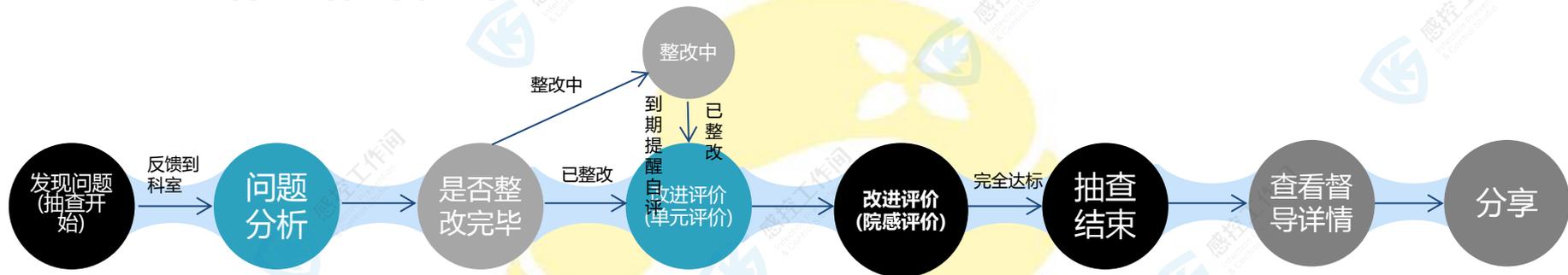
6.月度统计

随时查看月度统计分析报表

每月感控科任务安排--重点科室每周至少一次



流程整体介绍--督导本



感控科人员

科室感控小组

选择问题类别
填写“存在问题”
填写“院感建议”
上传附件（非必传）

填写“分析原因”
填写“整改措施”
上传附件（非必传）

科室感控小组

经整改后进行单元
评价并提交院感进
行评价

感控科人员

收到单元评
价后，进行
院感评价

感控科人员

院感评价【完全
达标】则结束；
否则，可选择重
新发起督导

可以把此次抽查详情直接分享出去，也可编辑后再分享出去

督导本“发现问题——整改建议——科室确认——原因分析——制定措施——感控科确认——科室评价——感控科评价——结束”，针对督导本每一步骤感控科与科室都有互动，针对同一个细节都能进行有效沟通。

每月感控科任务安排--重点科室每周至少一次



日常科室存在的问题首页点击【发起改进】-【添加督导】进行整改闭环。



科室针对督导要“分析原因、制定整改措施”，根据整改措施逐条抓落实，根据整改措施上传相关资料、照片、文字说明以后方能进行评价。

做你所写、写你所做、知行合一



院、科两级 如何利用感控工作间开展培训？

每月感控科任务安排--发布培训及考试



襄阳市妇幼保健院 - 学习考试

返回感控工作间

资料库

学习手册

学习任务

课程列表管理

本院参与的学习

人员学习情况

考试管理

专题系列

全部 草稿 执行中 未开始 已结束

开始时间 - 结束时间 院内... 发布路径 请选择单元

请输入任务名称关键字, 按Enter搜索 付玲

添加学习任务 学分&数据 调整任务时间 详情 学习课程二维码&链接

导出 删除任务

#	任务名称	发布路径	课程标签	时间	总学分	总课时	已完成人数	进行中人数	未开始人数	创建人所在单元	创建人	状态	操作
<input type="radio"/>	标准预防及其他医院感染防控措施(2024 06)	培训中心_院...	院内课程	2024-06-26 16:18:15 ~2024-07-03 23:59:59	/	2	217	50	140	感控办	付玲娜	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	手术室医院感染预防与控制(2024年2月)	培训中心_院...	院内课程	2024-02-21 11:01:04 ~2024-03-03 23:59:59	/	4	73	8	44	感控办	付玲娜	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	产房院感防控管理(2024年2月)	培训中心_院...	院内课程	2024-02-21 10:57:34 ~2024-03-03 23:59:59	/	2	73	6	36	感控办	付玲娜	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	环境卫生学监测采样(2024年2月)	培训中心_院...	院内课程	2024-02-21 10:26:44 ~2024-02-29 23:59:59	10	4	42	15	2	感控办	付玲娜	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	提高抗菌药物治疗前病原学送检率专项培训	培训中心_院...	院内课程	2023-10-10 11:12:47 ~2023-10-21 23:59:59	/	4	130	65	58	感控办	付玲娜	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2023年度新入职工作人员医院感染知识培训(2023年9月)	培训中心_院...	院内课程	2023-09-28 16:13:46 ~2023-10-10 23:59:59	10	10	7	/	/	感控办	付玲娜	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	医疗废物管理	培训中心_院...	院内课程	2023-09-01 17:11:30 ~2023-09-27 23:59:59	/	3	340	25	35	感控办	付玲娜	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	甲流和诺如病毒感染防控知识要点培训(2023 03)	培训中心_院...	院内课程	2023-03-07 12:01:02 ~2023-03-24 23:59:59	2	3	224	69	113	感控办	付玲娜	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	发热门诊工作人员疫情防控制知识培训	培训中心_科...	院内课程	2022-11-24 19:38:51 ~2022-11-28 23:59:59	/	7	11	5	20	感控办	付玲娜	已结束	获取报告 预览 复制

每月感控科任务安排--发布培训及考试



襄阳市妇幼保健院 - 学习考试

返回感控工作间 付玲娜

资料库 全部 草稿 执行中 未开始 已结束

学习手册 开始时间 - 结束时间 院内... 请选择单元

考试管理 请输入任务名称关键字, 按Enter搜索 请输入创建人关键字, 按Enter搜索

考试清单

添加考试 考试二维码&链接 成绩&数据 调整任务时间 补考 详情 导出 删除任务

#	任务名称	考试范围	时间	实际考试人数	未考人数	强制交卷	创建人所在单元	创建人	可见范围	状态	操作
<input type="radio"/>	质控员培训	院内考试	2024-07-02 17:28:05~2024-07-11 23:59:59	1	1	1	感控办	付玲娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年7月份实习生岗位培训后测试	院内考试	2024-07-03 00:00:00~2024-07-12 23:59:59	7	1	1	感控办	李娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年第三季度院感培训后测试	院内考试	2024-06-13 00:00:00~2024-06-21 23:59:59	299	120	1	感控办	李娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年院感应急会之职业暴露与防护知识测试(6月份)	院内考试	2024-06-11 00:00:00~2024-06-25 23:59:59	274	140	1	感控办	李娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	本院院感感染预防与控制制度相关知识测试-2(2024年5月)	院内考试	2024-05-06 00:00:00~2024-05-20 23:59:59	260	157	1	感控办	李娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年院感应急会之隔离知识测试(4月份)	院内考试	2024-04-16 00:00:00~2024-04-28 23:59:59	309	98	2	感控办	李娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	本院院感感染预防与控制制度相关知识测试-1(2024年3月)	院内考试	2024-03-15 09:50:51~2024-03-22 23:59:59	312	114	1	感控办	付玲娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年院感应急会之手卫生知识测试(2月份)	院内考试	2024-02-01 00:00:00~2024-02-23 23:59:59	341	76	1	感控办	李娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年院感应急会之医院感染基本知识库(1月份)	院内考试	2024-01-15 00:00:00~2024-01-29 23:59:59	304	90	1	感控办	李娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2023年度院感感染管理相关知识年终测试	院内考试	2023-12-06 00:00:00~2023-12-15 23:59:59	323	102	5	感控办	李娜	单元内可见	已结束	下载报告 预览 复制

科级利用感控工作间组织科内培训及考试



襄阳市妇幼保健院 - 学习考试

返回感控工作间 付玲娟

资料库

学习手册

考试管理

考试清单

试卷管理

试题管理

本院参与的考试

人员考试情况

专题系列

全部 草稿 执行中 未开始 已结束

开始时间 - 结束时间 科内... 请选择单元

请输入任务名称关键字, 按Enter搜索 请输入创建人关键字, 按Enter搜索

添加考试

考试二维码链接

成绩&数据

调整任务时间

补考

详情

导出

删除任务

#	任务名称	考试范围	时间	实际考试人数	未考人数	强制交卷	创建人所在单元	创建人	可见范围	状态	操作
<input type="radio"/>	6月医院感控管理办法	科内考试	2024-06-21 15:54:48-2024-06-30 23:59:59	32	20	/	江北产科	黄婷婷	单元内可见	已结束	获取报告 预览 复制
<input type="radio"/>	6月穿脱防护用品操作	科内考试	2024-06-02 08:55:27-2024-06-21 23:59:59	9	/	/	江北消毒供应中心	龚晓钰	单元内可见	已结束	获取报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年6月多重耐药菌感控控制	科内考试	2024-06-01 00:00:00-2024-06-30 23:59:59	21	8	/	江南产科	汪智丽	单元内可见	已结束	获取报告 预览 复制
<input type="radio"/>	5月多重耐药菌感控预防	科内考试	2024-05-22 16:41:10-2024-05-31 23:59:59	40	15	/	江北产科	黄婷婷	单元内可见	已结束	获取报告 预览 复制
<input type="radio"/>	4月医疗废物分类	科内考试	2024-05-22 16:39:09-2024-05-31 23:59:59	40	15	/	江北产科	黄婷婷	单元内可见	已结束	获取报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年5月江南产科消毒隔离考试	科内考试	2024-05-14 00:00:00-2024-05-31 23:59:59	25	5	/	江南产科	汪智丽	单元内可见	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	5月医疗废物管理办法、手卫生	科内考试	2024-05-07 09:30:55-2024-05-29 23:59:59	9	/	/	江北消毒供应中心	龚晓钰	单元内可见	已结束	获取报告 预览 复制
<input type="radio"/>	2024年4月江南产科艾滋病毒感感染孕产妇住院分娩考试	科内考试	2024-04-09 18:08:22-2024-04-30 23:59:59	28	3	/	江南产科	汪智丽	单元内可见	已结束	报告 预览 复制
<input type="radio"/>	医务人员职业暴露处置流程及应急预案	科内考试	2024-07-10 00:00:00-2024-07-20 23:59:59	11	7	/	江北新生儿病房	吴文婧	单元内可见	已结束	获取报告 预览 复制
<input type="radio"/>	医务人员手卫生规范	科内考试	2024-06-10 00:00:00-2024-06-20 23:59:59	10	1	/	江北新生儿病房	吴文婧	单元内可见	已结束	获取报告 预览 复制



如何做好各项资料整理？

每月汇总各种数据



在首页【看报告】下点击【去生成报告】选择需要生成的报告模板，设置需要的数据内容后点击【生成报告】。
【专项】可自动定义开始和结束时间，方便统计一年内任意时间维度数据。





科级资料





院级资料





汇总

借助信息化进行管理是未来发展的必然趋势，借助感控工作间APP给感控工作的管理带来了诸多便利，实现了多院区同质化管理，节约了专职人员大量的人力成本、沟通成本等，实现无纸化办公的同时还方便了督导结果的汇总统计分析。

相比传统的管理模式，更加侧重于过程评价，利用“感控工作间”对工作人员日常诊疗活动进行监督和评价，发现的问题图文并茂的形式随时进行督导反馈，确保每一项问题都能整改落实，实现PDCA闭环管理，逐步向感控“精细化”管理迈进。



感谢聆听

Thank you