

# 【感控工作间】操作手册

版本：V1.2.6

---

电话：400-969-7756

# 手卫生-抽查介绍

- ↗ 主页面介绍
- ↗ 手卫生-模块权限
- ↗ 手卫生抽查操作流程
- ↗ 查看手卫生数据统计

# 手卫生—主页面介绍

**数据统计：**根据手卫生督导工具分类进行的统计

**历史记录：**展示手卫生观察记录包括未提交但缓存在本地的观察记录

**应知应会：**所有关于手卫生方面的学习资料都会放在这里

**改进提醒：**每次手卫生观察产生的督导本且未结束的任务都显示在改进提醒里面

**月度统计：**本月手卫生观察记录的统计

**本院督导工具：**医院院内常用的手卫生督导工具

**平台督导工具：**感控工作间提供的手卫生督导工具，可以添加到本院督导工具中



# 手卫生—主页面介绍



## WHO通用

适用于依据世界卫生组织 (WHO) 提出的五个指征的手卫生观察场景



## 供应室

适用于供应室的手卫生观察场景。



## 实验室

适用于实验室的手卫生观察场景。

# 手卫生—模块权限

模块权限/角色	感控主任	专职感控员	兼职感控员
<b>数据统计</b>	能看到全院的数据	能看到全院的数据	只能看到所在单元的数据
<b>历史记录</b>	1.由自己发起的手卫生观察记录； 2.全院内的手卫生观察记录。	1.由自己发起的手卫生观察记录； 2.由专职感控员所负责单元产生的手卫生观察记录； 3.如没有设置专职感控员的负责范围，则可以看到全院内的手卫生观察记录。	1.由自己发起的手卫生观察记录； 2.所在单元产生的手卫生观察记录
<b>改进提醒</b>	能看到本服务单元： 1.由自己发起且未结束的督导记录和未提交但缓存在本地的记录； 2.全院内未结束的督导记录。	能看到本服务单元： 1.自己发起且未结束的督导记录和未提交但缓存在本地的记录； 2.由专职感控员所负责单元产生的未结束督导记录； 3.如没有设置专职感控员的负责范围，则可以看到全院内的未结束督导记录。	能看到本服务单元： 1.由自己发起且未结束的督导记录和未提交但缓存在本地的记录； 2.所在单元产生的未结束督导记录

# 手卫生—抽查操作流程

角色：感控科人员  
抽查对象：所有单元

## 1. 点击“手卫生”



## 2. 选择督导工具，点击“开始督导”



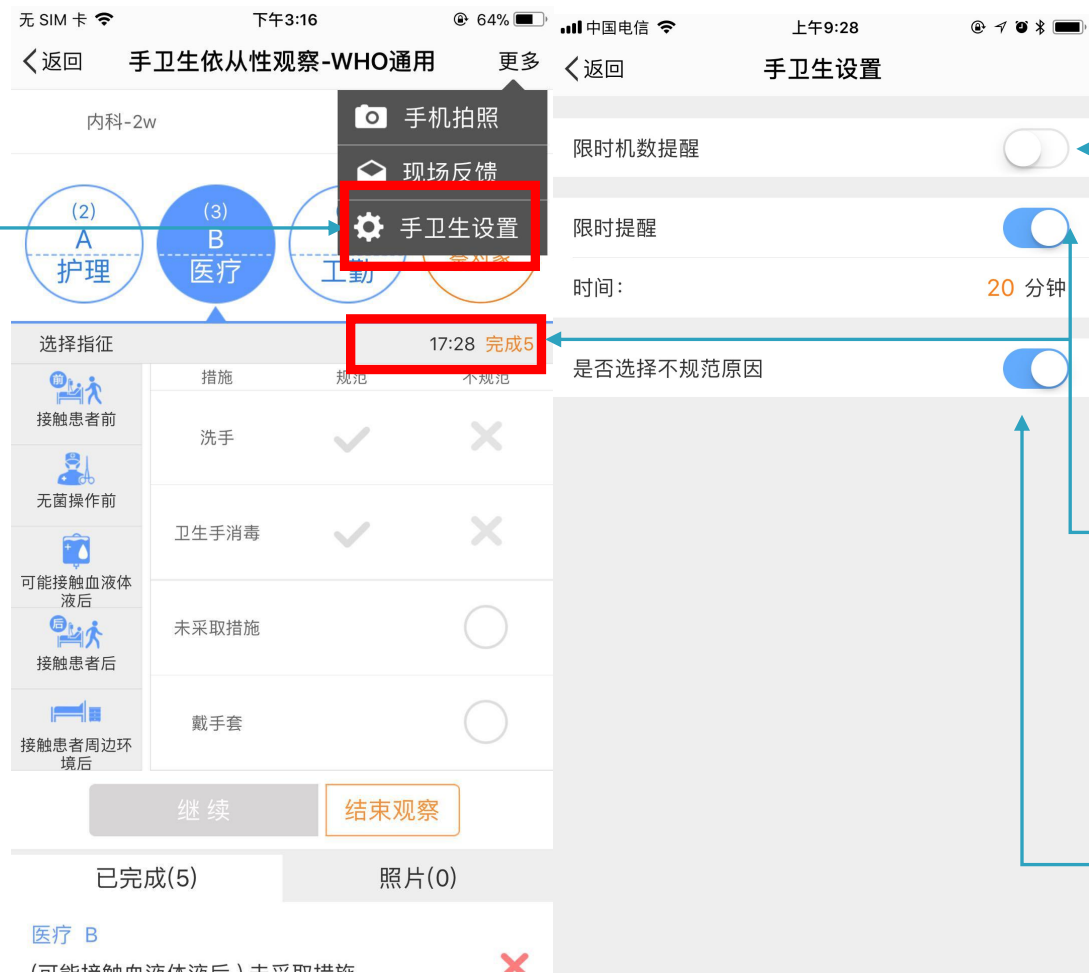
# 手卫生—抽查操作流程

## 3.手卫生设置

手卫生观察前可以点击“更多”先进行“手卫生设置”，也可以不设置，默认系统设置就好。手卫生设置分为（限时机数提醒/限时提醒/是否选择不规范原因）

### 注意

1. 限时机数提醒和限时提醒不能同时打开，只能二选其一。
2. 我们建议尽量不要关闭【是否选择不规范原因】，有详细的不规范原因，可以对手卫生不规范的情况进行深入的数据分析，分析造成手卫生不规范行为的哪种原因比较突出，占比比较大，可以针对性的重点去进行督促和改进。
3. 手卫生设置一次后，下次会默认本次设置，如果没有管理调整，不需再次进行设置，直接进行手卫生督导即可。



【限时机数提醒】：默认为关闭状态，打开限时机数提醒，可以设置每次督查需要观察多少个时机数，设置的时机数只是一个提醒值，主要根据医院的管理要求来进行定义，一次任务观察多少个时机，不会进行强制限制，实际的数据采集可以超过设置的时机数。

【限时提醒】：默认为打开状态，且默认一次手卫生的观察时长为20分钟，自己可定义时长，点击输入数字即可，时长也是一个提醒的值，主要是根据医院的管理要求来进行定义，一次任务观察多少个时机，或者观察多少时长，不会进行强制限制，超过时长后，仍然可以进行观察与数据采集。

【是否选择不规范原因】：默认为开启状态，当“洗手、卫生手消毒”选择不规范措施时，可以选择系统提供的不规范原因。若为关闭状态，则“洗手、卫生手消毒”选择不规范措施时，不会展示“不规范原因”。

# 手卫生—抽查操作流程

## 4.手卫生数据采集

选择将要抽查的单元

4.1 添加观察对象,每次最多可添加25个,点击这些圆圈区域,可以在不同的观察对象之间进行切换。

4.2 根据被观察者当时的行为选择指征(可单选或多选,选择的指征构成一个时机)

4.3 选择手卫生行为:判断该时机下被观察人员的手卫生措施是否规范,如果选择不规范,还要选择不规范原因。

4.4 点击[继续],完成一个对象一个时机观察。重复上述步骤可完成同单元中其他对象的观察

选择指征	措施	规范	不规范
接触患者前	洗手	✓	✗
无菌操作前	卫生手消毒	✓	✗
可能接触血液体液后	未采取措施		○
接触患者后	戴手套		○
接触患者周边环境后			

已完成(0) 照片(0)

# 手卫生—抽查操作流程

## 4.手卫生数据采集



删除手卫生观察记录：安卓手机长按删除，苹果手机左划删除



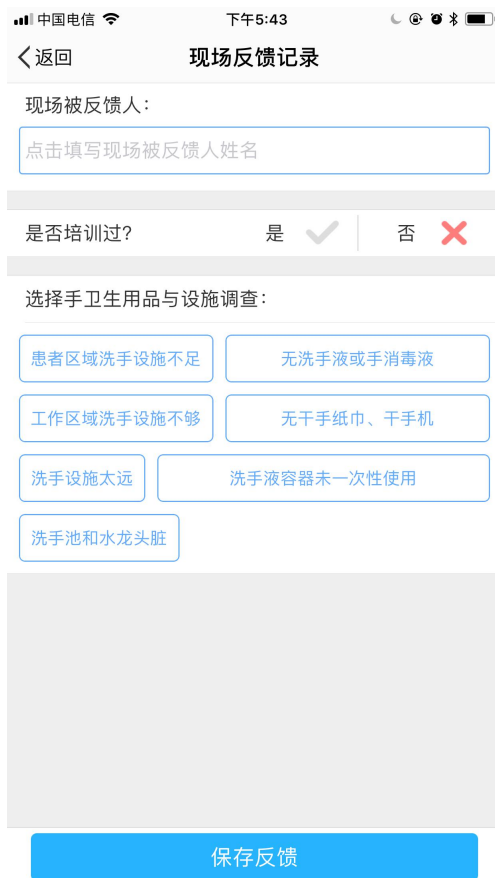
可以点击“手机拍照”把不规范的行为拍下来



拍下来的现场照片会显示在这里，系统设置最多可添加8张照片。删除照片：安卓手机长按删除，苹果手机左划删除

# 手卫生—抽查操作流程

## 5.现场反馈



## 6.点击【结束观察】，去提交数据



# 手卫生—抽查操作流程

## 7.完善被观察对象的信息

手机截图显示抽查记录界面，概况为“脊柱外科-21w”。

时机	依从率	正确数	正确率
2	100%	2	100%

被观察对象

张三(1)  
护理 张三 选择年限

李四(1)  
护理 李四 选择年限

提交

完善被观察对象的信息，便于正确统计不同工龄段的手卫生依从率和正确率的情况。

## 8.提交手卫生的数据，并选择是否生成督导本

手机截图显示抽查记录界面，概况为“脊柱外科-21w”。

时机	依从率	正确数	正确率
2	100%	1	50%

被观察对象

李四(1)  
护理 李四 选择年限

张三(1)  
医疗 张三 选择年限

提交

## 8.提交手卫生的数据，并选择是否生成督导本

手机截图显示抽查记录界面，概况为“脊柱外科-21w”。

时机	依从率	正确数	正确率
2	100%	2	100%

被观察对象

张三(1)

李四(1)

提交

温馨提示

是否生成督导本?

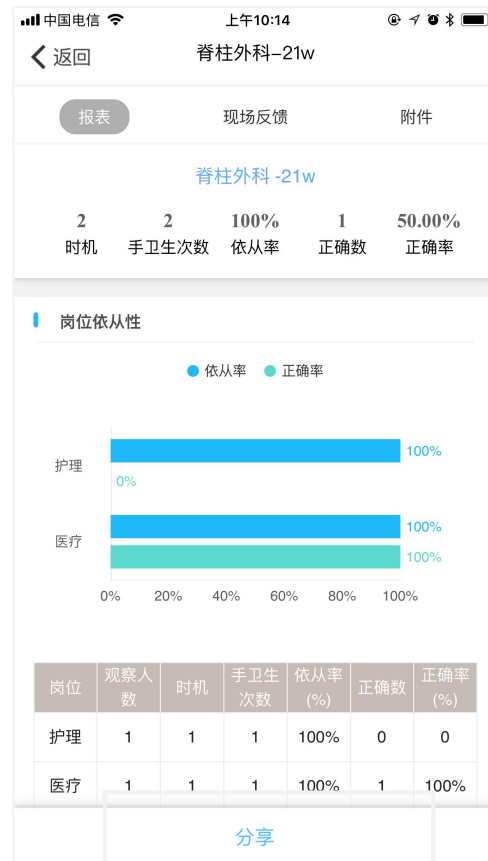
否 是

生成督导本

不生成督导本

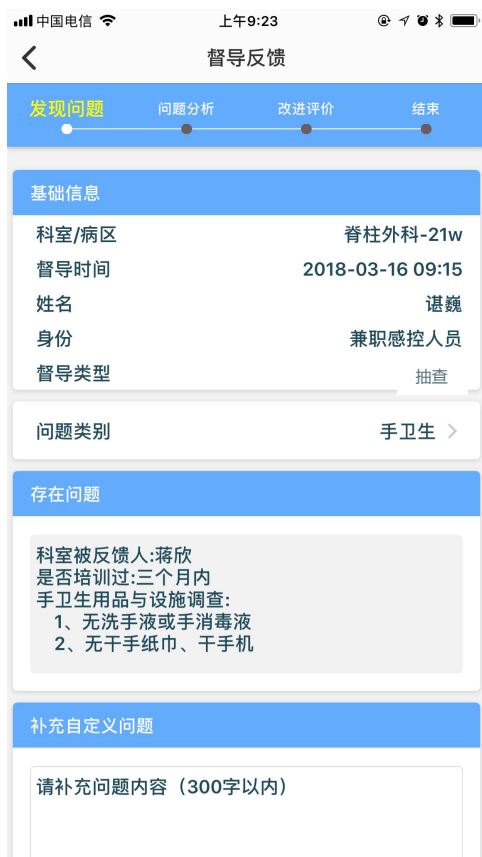
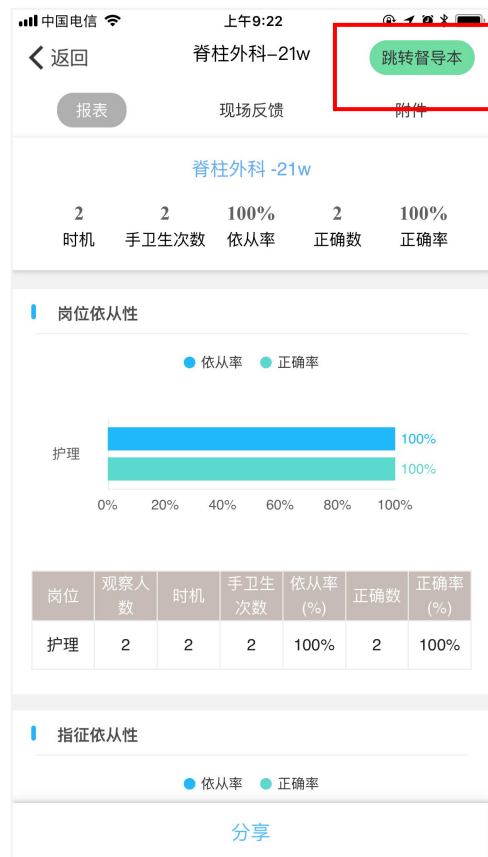
# 手卫生——抽查操作流程

## 8.1 如果选择不生成督导本



# 手卫生—抽查操作流程

## 8.2 如果选择生成督导本



### 注意

1. 手卫生观察结束后生成的督导本处于保存状态，停留在第一步发现问题环节，并未提交，所以仍需要打开此督导记录继续督导流程。
2. 如果不从手卫生督导详情页面跳转到督导本，也可以在手卫生和督导本的“改进提醒”中或督导本的主页中找到此条督导记录，从而去完成督导流程。
3. 同时，本次手卫生抽查记录也会保存在手卫生的“历史记录”中。需要提醒大家，如果操作不当，当月的手卫生抽查记录，可以由操作人员在手机端进行数据删除，跨月后就不可删除数据，请大家操作完成后尽量确认本次操作是否正确。

# 手卫生—数据统计

## 1.月度统计：当月手卫生督查的统计

分权限，兼职感控员只能看到本单元的统计数据，而感控科人员（专职感控员和感控科主任）能看到全院和各单元的统计数据。



兼职感控员只能看本单元的统计



感控科人员能看全院和各单元的统计



统计可按照督导工具进行筛选

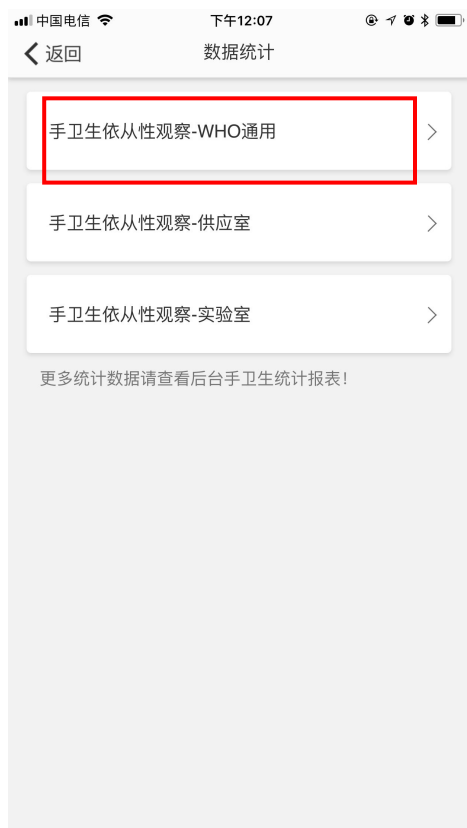


统计可按照不同单元进行筛选

# 手卫生—数据统计

2. 数据统计：默认显示当月的整体概况统计，可根据不同的筛选条件查看统计结果。

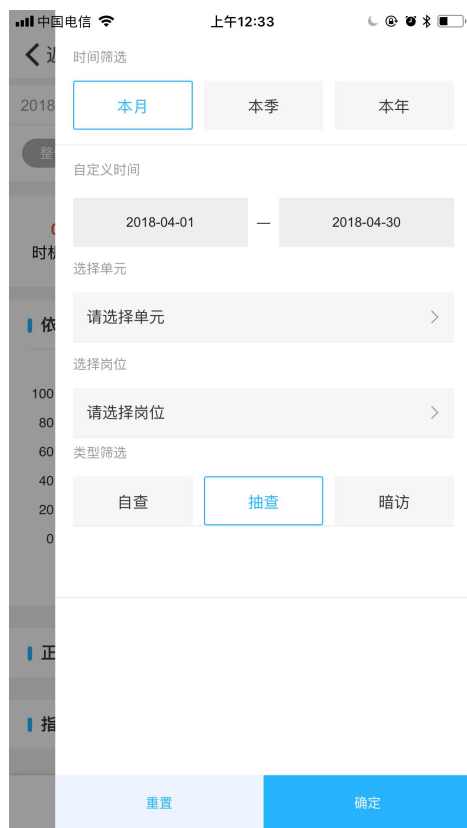
分权限，兼职感控员只能看到本单元的统计数据，而感控科人员（专职感控员和感控科主任）能看到全院和各单元的统计数据。



依据督导工具类型进行的统计



感控科人员能看全院和各单元的统计



兼职感控员只能看本单元的统计

# 手卫生—数据统计

3. 感控工作间后台-【手卫生】模块：分为“月度统计/统计分类详情/单元详情/个人详情”

可根据不同的筛选条件查看统计结果。分权限，兼职感控员只能看到本单元的统计数据，而感控科人员（专职感控员和感控科主任）能看到全院和各单元的统计数据。

湖南德雅医学中心-感控工作间

用户列表 > 查看

添加 手机号码 督导身份 待认证 请选择统计分类 是否管理员 请选择 用户名称 查询

用户名称	手机号码	院区	统计分类	单元	职务	岗位	岗位性质	状态	是否管理员	注册时间	操作
任我行	13162326501		门诊2		兼职感控人员	护理	本院	待认证	否	2018-04-03 00:54:28	编辑

1 共 1 页 | 20

1-1 共 1 条

【准】全院督导  
【准】现场操作考核  
【准】职业安全健康  
【准】医废管理  
【准】环境安全  
【准】器械相关感染  
【准】手术部位感染  
【准】耐药菌感染  
【准】手术室  
【准】内镜中心  
【准】重症监护室ICU  
【准】新生儿科  
【准】产房  
【准】介入导管室  
【准】消毒供应室  
【准】口腔科  
【准】血液净化中心  
【准】中医感控

注意：更多手卫生统计报表将在后面上线