

至離控工作间。 医感疫工作间。 医感 (a)<sup>©</sup> 1. 2. (F) 2.1. 1F 10 2.1.1. 2.1.2. 2. 1. 3. \$ 2.1.4. 个人中心...... 到作间。 医感控工作间 医感控工作间 2.2. 医院用户..... 医感控工作间。 医感疫工作间 或控工作间<sup>0</sup> **6** 感控工作间<sup>®</sup> 医感控工作间。 医感疫工作间。 医感控工作间。 医感疫工作间。 医感控工作间 医感控工作间 医感疫工作间 医感控工作间 医感控工作间。 医感疫工作间。 医感控工作 医感疫工作间。 医感疫工作间 医感控了 医感控工作间。 医感疫工作间。 医感 E <u> 唐书工</u>作间<sup>®</sup> 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼 G Tel: 4009697756 11=10 一、按工作间 一一一一下间。





(A)<sup>®</sup>

1F (B)

江作间。

截控工作间<sup>®</sup>

E

11=10

医感控工作间 本系统暂不支持注册,需要用户先向我公司提供手机号码,我公 感控工作间 司将以用户提供的手机号码创建用户登陆账号。

医感疫工作间。

医感疫工作间。

医感控工作间。

医感控工作

医感控了

医感

G

**G** <sup>IN</sup>

G

\$

登录方式分为两种: 密码登录和验证码登录

2.1.2.1. 密码登录

输入手机号和密码,点击【登录】,进入客户关系维护主页面。

医感疫工作间。 验证码登录

如登陆用户忘记密码,可通过验证码登陆的方式进行登陆,点击 【获取验证码】,输λιμσομάμαλ...... 【获取验证码】,输入收到的验证码短信,点击【登录】,进入客户关系维护主页面。 医感控工作间 医感控工作间。

医感控工作间。

医感控工作间

医感疹工作间。

C ALE 系维护主页面。

医感控工作间

医感疫工作间。

医感疫工作间。

HAT TEE 号长沙中电软件园9栋7楼 湖南省长沙市岳麓区尖山路

一本培工作间。

4009697756

一一時工作间。

2.1.3. 客户关系维护

医感疫工作间。

2.1.3.1. 查询已备案客户进行维护

作间

Sketch 🕈

□ 请输入手机号

请输入验证码

<

9:41 AM

登录

G

密码登录

G BIT

感控工

ه ا

到作间。

感控工作间。

**6** 感控工作间<sup>®</sup>

医感疫工作间。

感行

A

1F 100

德雅感控

医感控工

**B** R

销售人员登陆后,可先点击右上角人物小图标,在"我的医院" 医感控工作间 中查找已备案的医院进行维护。

医感控工作间。

空工作间

医感疫工作间。

192

医感疫工作间。

100%

工作间

感控工作间。

可感控工作间。

医感控工作间

医感疫工作间。

医感疫工作间。

医感控工作间

医感控了

医感

G

**医**感

Ś

HT TEE 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39号长沙中电软件园 9栋7楼

府工作间 4009697756 Tel:

"拉工作间"

	● 德雅感控	<b>1</b>	E	感控工作间	9	<b>G</b> Int
E		* ゑ 號.::I <sup>®</sup> I ®⊅ 傍晚5:56 务远程 •••		*종點 德雅客户服务远程	il ª.il ⑧ 傍晚5:56	6
IF III	第1步 第2步 潜在客户信息 客户愿意确认	<b>第3步</b> 认知同步	德雅曼达	<b>达公测医院</b> 认知同步	编辑	
11.	温馨提示: *为必填项	个人中心	是否已签	约		
T 作问 <sup>®</sup>	医院全称* 	〕 我的医院 例: ( 我的二维码	湖南省 跟进阶段:	<b>马王堆医院</b> 潜在客户信息	编辑	(III)
<u>F</u> Ln.	地区*	任务进度查询 查看留言	是否已签	约	0	
THE HE	地址	请输) 工作文档下载	因 跟进阶段:	<b>平心医院</b> 潜在客户信息	编辑	TEA
截控上11	医院性质*	请选择 >	是否已签	约		
	医院类型*	请选择 >	长沙市等	<b>第八医院</b>		8
THE THE	医院等级*	请选择 >	跟进阶段:	潜在客户信息	编辑	311年间
5 B.H.	联系人*	请输入	是否已签	新增医院		R
京城控工作	在医院列表中	,点击需要进行	<b>亍维护的</b> 医	医院右边"编辑	肁" 按钮,	可应工作间。

在医院列表中,点击需要进行维护的医院右边"编辑"按钮,可 进入该医院对应跟进阶段的信息维护界面,并按八步法既定步骤完成 客户信息的采集。

如没有备案医院,或拜访备案医院以外的潜在客户,可跳过此步 医感控工作间 医感控工作 骤,直接录入潜在客户信息。

2.1.3.2. 潜在客户信息

原间

感控

\步法对潜在客户进行确认后,即可对潜在客户 医院信息进行建档。需要填写的信息包括: 医院全称、科室电话、地 区、地址、医院类型、医院等级、联系人、联系人职务、联系人座机、 联系人手机、微信号、QQ号、联系邮箱。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 号长沙中电软件园9栋7楼

本校工作间

4009697756 Tel:

本時工作间

空工作间。

感



く返回

(A)

1F 10

江作间。

就控工作间<sup>©</sup>

**5** 感控工作间<sup>6</sup>

E

11-10

医感疫工作间。

医感控工作间®

医感控工作间。

医感控工作

其中, 医院全称、科室电话、地区、医院类型、医院等级、联系人、 联系人职务、联系人手机为必填字段,其余信息可以由医院用户后期 感控工作间。 通过感控工作间 APP 补充完善。

德雅客户服务远程...

医感疫工作间。

**5**感控工作间<sup>®</sup>

医感疫工作间

医感控工作间。

医感疫工作间。

医感控工作间

医感控工作

医感控了

**B** IN

G

G

E

\$

第1步 2 认知同步 潜在客户信息 温馨提示: \*为必填项 医院全称\* 请输入真实名称 例: 073188210019 科室电话\* 地区\* 请选择 地址 请输入医院详细地址 医院性质\* 请选择 医院类型\* 请选择 > 医院等级\* 请选择》 请输入 联系人\* 联系人职务\* 请选择 例: 073188210019 联系人座机 医感控工作间 请输入 联系人手机\* 微信号 请输入

提交

<u>段工</u>作间。

Tel: 4009697756

一部工作间

(Fill)

请输入

请输入

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

- 水均工作间

UP T St

QQ号

联系邮箱



اھ) اھ

1F @

到作间。

医感控工作间。

E

1F 10

医感接工作间。

医感控工作间。

医感疫工作间。

医感疫工作间。

注:潜在客户信息填写完成并提交后,将在系统后台对客户进行建档, 客户在感控工作间 201 7产品试用过程中可直接查询并关键 医院。

医感疫工作间。

G

T

Ś

完成录入后,点击【提交】按钮,提示提交成功后, 完成本步骤 医感控工作间。 医感控工作间。 的操作。

医感疫工作间。

医感控工作间。

医感控工作间

医感疫工作间。

医感疫工作间

医感疹工作间。

2.1.3.3. 意愿客户甄别

客户意愿确认页面,必须录入的信息为1-8个小题。除备注

<sup>必愿有</sup>外都为必填项。

· 「 「 「 マ 載 湖南省长沙市岳麓区尖山路 号长沙中电软件园9栋7楼

一本培工作间

4009697756

一一一下间。

医感控工作间。

医感疫工作间。

医感控工作间

医感控工作

医感控了

医感

G





•	同意	L作间 <sup>®</sup>
间。	() (返回 德雅客户服务远程 •••	至工作间
	第1步     第2步     第3步       潜在客户信息     客户愿意确认     认知同步	
( A R R R R R R R R R R R R R R R R R R	1.是否告知客户我们的服务是管理升级,效率和效 能 提升,而不只是一个软件APP	感控工作
8工作问 <sup>®</sup>	○是 ○否	市地工作间
G	2.客户需求清单	GREAT
戴控工作间 <sup>6</sup>	请输入	医感控工作间。
百感控工作间。	<ul> <li>3.是否告知客户费用支付方式及后续可能的变化?</li> <li>是</li> </ul>	医感控工作间
医感控工作间。	4.是否告知客户使用服务上有专职的客服经理对接,还有院感专家团队提供专业服务?	医感控工作间。
医感控工作间	5.是否告知客户公司提供区域成长社群及活动和科研支持? 一是 否	医感控工作间
医感控工作间。	6.是否告知客户公司提供专门的成长通道,辅助更 加系统快速的成长?	医感控工作
一世的工作间	<ul><li>是</li><li>否</li><li>7.需求对应到的服务单元</li><li>请选择 &gt;</li></ul>	آقا جانبہ
C BILL	备注	C INT
医感控工作	请输入	作间
湖南省长沙市岳麓区尖山路	提交 A 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼	Tel: 4009697756
作间 。	工作间	市场工作间

		德雅感控 <sup>®</sup>	) V	(F	感控工	FIE	医感
(II)	完成	<b>え</b> 录入后,点	<b>〔击【提交】</b>	按钮,提	示提交成功	后,完成本步	
	骤的操作				C BUL		G
作间。	2.1.4.	个人信息	工作间。		G I	控工作间。	4
王作间。	<b>告</b> 点	后右上角人物	77小图标,弹 ***** く返回  德雅客	自出个人信 ≹電體 ≹户服务远程…	息菜单。 <sup>山 亚 傍晚5:56</sup>	感控工作间	8
感控工作间	8	C	<ul> <li>第1步</li> <li>第</li> <li>潜在客户信息</li> <li>客户厦</li> <li>温馨提示: *为必填项</li> </ul>	2步		GREI	FA
百感控工作	FII ®		医院全称* 科室电话*	i 朝 例: ( 我 任氣	我的医院 的二维码 务进度查询	医感控	工作间。
医感控	工作间。		地区* 地址	<u>3</u> 请输ノ エ1	查看留言 作文档下载	<b>G</b> R <sup>th</sup>	按工作间。
	115 Å	1	医院性质* 		请选择 > 请选择 >		Fila
G B	度工作	-54	医院等级*		请选择 >	Œ	感控工作问
G	2. 1. 4. 1	下间 <sup>6</sup> 个人中心	联系人*	医感控	请输入		医感控工作
,	个/ 三角图标	、中心页面展 示, 返回上级	長示姓名、电 &页面。点击	1话。只读 5【修改密	,不可更改 码】,打开(	》 。点击左上角小 冬改密码页面。	医感控了
		將工作间			MET		E at

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**北将工作间<sup>6</sup>** 

E

作间

Tel: 4009697756

"拉丁作间"

修改密码时,需要输入原登录密码,新密码需与确认新密码填 致,否则校验不通过。点击左上角小三角 医感接工作间。 写一致,否则校验不通过。点击左上角小三角,返回上级页面。点 击【确定】按钮,页面做出提示,如图。 医感控工作间。 医感控工作间

医感疫工作间。

100%

张江

>

9:41 AM

个人中心

工作间

控工作间。

感控工作间。

医感控工作间

医感疫工作间。

医感疫工作间。

医感控工作

医感控了

**B** 181

G

G

E

Ś

<u>一時日</u>時间<sup>3</sup> 麓区小 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

- 本培工作间

医感控工作间

五鼎控工作间。

医感疹

G

ه ا

1F (A)

到了作问。

載控工作间<sup>0</sup>

**5** 感控工作间<sup>®</sup>

E

11=10

医感疫工作间。

德雅感控®

Sketch 🐨

姓名

电话

修改密码

<

面對工作间。 Tel: 4009697756

一一時工作间。

医感疫工作间。



湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

- 水均工作间

医感疫工作间。

E

11=10

Tel: 4009697756

一本的工作间。

**B** IN

G

医感疫工作间。

Ref.

• 海班咸坎	E	GRET	E (II)	G
		奈號::   <sup>18</sup>    遼⊅ 傍晚5:56 远程 •••	工作间	16
作间。	德雅曼达公测医院 跟进阶段:认知同步 是否已签约	编辑	控工作间。	
王作间。	湖南省马王堆医院 跟进阶段:潜在客户信息 是否已签约	编辑	感控工作间。	
惑控工作间 <sup>0</sup>	长沙市中心医院 跟进阶段:潜在客户信息 是否已签约	编辑	医感控工作间	
百感控工作间。	长沙市第八医院 跟进阶段:潜在客户信息 是否已签约 新增医院	编辑	GEFT	[I]

注:只有当医院真正与销售人员签约后,才能点击"是否已签约"变 更为签约状态。且一但确认签约后,状本不可再亦再生土体如 医感控工作间

医感控工作间

C 2. 1. 4. 我的二维码

B

原间

当客户对我们的服务产生兴趣时,可打开我的二维码,此二维码 人二维码,每个销售人员的都不同。医院用户可通过用微信扫描 是 此二维码,在他本人的微信上打开一个新的H5页面(详见2.2章节), 此二维码可让对应的销售与所扫码的医院用户进行关联。

销售人员也可以将此二维码截图分享到微信群中,此时群中用户 可以通过扫描此二维码打开新的 H5 页面。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**本将工作间** 

4009697756 Tel:

海口作间

感控工作

GER

感



一世的工作间

作间

Tel: 4009697756

一本的工作间

•	下感控工作的	<b>J</b> ®	医感控工	有间。	医感
(II)	全国任条进度	展现的是全国及		:成情况,为目标	
	用户/签约用户。				G
作间。	医感疹	● 9:41 ◆ 任务进 我的任务进度	AM 100% 📼 度查询	腔工作间。	4
到了作问。	<b>E</b>	8/20 距目标	<sub>还差</sub> 12↑	感控工作间。	
感控工作间		30     12       试用客户     认知同步客户       全国任务进度(签约)	5     12       意愿客户     潜在客户       实际/目标       186/300	医感疫工作的	E
百感控工作	(II) <sup>®</sup>	湖南 广东 浙江	42/50 38/45 32/40	<b>医</b> 感控工	(FIB)®
医感控			52/45	医感疹	工作间。
医感	2.1.4.5. 查看留言	G	控工作间。	G I	的工作间。
G	数据来源于客户 交时间、留言内容。	<sup>中</sup> 扫码后所填写 点击左上角小	的留言信息。展示 三角,返回上级页	字段为:留言提 面。	國際工作
<	医感控工作间。		医感控工作师	<u>8</u>	医感控】
	医感控工作师	<b>)</b> ®	医感控工	<i>Fij</i> ®	医感
(II)	- INT	下间。	~ 1R	工作间	

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

一一一带工作间。

1510

盛工作间。 Tel: 4009697756

一一世的工作间。

PEL 1

G

	医感控く	查看留言	Tu	
. IF (11)°	201 东 张 14	17-11-23 《南西北中心医院 6江 1827234342	培工作	(I) (I)
至工作[8]	201 东 张	7-11-22 南西北中心医院 紅	;感控工	(F 10)
就控工作 <sup>ju</sup>	14 B	1827234342	G RAT	ET (F 19)
百感控工作问			6	戴拉工作I

9:41 AM

医感疫工作间。

100%

工作间

医感疫工作间。

医感疫工作间。

医感控工作间

医感控了

**B** 181

G

G B

G

Ś

2.1.4.6. 工作文档下载

医感疫工作间。

医感疫工作间。

E

11=10

五鼎控工作间。

ه ا

德雅感控<sup>®</sup>

Sketch 😤

度网盘,输入二维码上标示的网盘密码,可进入网盘进行下载(建议在电脑端下载)。 (F) I 医感控工作间 在电脑端下载)。

医感控工作间

前引了按 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

一本按工作间。

感疫工作间 Tel: 4009697756

一一時工作间。

医感疫工作间。





步骤二:在留言板页面中留下医院的名称、联系人、联系电话和问题 及需求等信息,并提交。 医感疫工作间。

医感疫工作间

医感疹工作间。

1. BEL

WAT TEN 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

一一一部下作间。

G RÅ

E

1510

医感控工作间。

医感疫工作间。

医感控工作间。

接工作间 Tel: 4009697756

一世的工作间

医感控工作

医感控了

**B** IN



