

关于深入学习贯彻习近平总书记 2020 年中国医师节重要指示精神

进一步加强医务工作者队伍建设的通知

国卫医发〔2020〕20 号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药局：

在 2020 年中国医师节，习近平总书记代表党中央向全国广大医务工作者致以节日祝贺和诚挚慰问，李克强总理作出批示，充分体现了党中央、国务院对广大医务工作者的关怀厚爱和殷切希望，为我们统筹推进新冠肺炎疫情防控 and 卫生健康事业改革发展坚定了信心，凝聚了力量，指明了方向。为深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，进一步加强医务工作者队伍建设，现将有关事项通知如下：

一、深入学习领会习近平总书记重要指示精神，深刻认识加强医务工作者队伍建设的重要意义

习近平总书记的重要指示充分肯定了广大医务工作者为抗击新冠肺炎疫情作出的重大贡献，高度评价了广大医务工作者彰显出的崇高精神，勉励广大医务工作者崇尚医德、钻研医术、秉持医风、勇担重任，努力促进医学进步，为建设健康中国、增进人民健康福祉作出新贡献，号召各级党委政府、全社会都要关心爱护医务工作者，推动形成尊医重卫的良好氛围。

习近平总书记的重要指示既是对广大医务工作者的巨大鼓舞，也是对加强医务工作者队伍建设的有力鞭策。各级卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）要切实提高政治站位，深刻领会习近平总书记重要指示精神的丰富内涵，深刻认识医务工作者在建设健康中国中肩负的职责使命，深刻认识加强医务工作者队伍建设的目标方向和主要任务，以更强烈的责任担当、更有力的工作举措，把习近平总书记和党中央对医务工作者的关心关爱转化为加强医务工作者队伍建设的具体行动和工作实践，进一步激发广大医务工作者投身健康中国建设、推动卫生健康事业改革发展的积极性、主动性和创造性。

二、深入贯彻习近平总书记重要指示精神，加快建设高质量的医务工作者队伍

（一）优化医务工作者队伍规模和结构。深入贯彻实施《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015-2020年）》，立足国情和经济社会发展阶段，着眼于健康中国建设和深化医改大局，以人民群众不断增长的健康服务需求为导向，进一步壮大医务工作者队伍总体规模。综合考虑服务人口、经济状况、自然条件、医疗资源、疾病谱变化等因素，优化完善城乡和区域医务工作者队伍布局，筑牢基层和偏远地区医疗卫生服务网底。重点加强全科、公共卫生、护理、儿科、麻醉、精神卫生、重症医学、病理、医学检验等紧缺专业人员

队伍建设，满足人民群众多层次多样化健康服务需求。

（二）提升医务工作者培训培养质量。在全行业树立终身学习理念，建立完善院校医学教育、毕业后医学教育、继续医学教育三阶段连续统一、有机衔接的卫生健康人才教育培训体系。深入实施住院医师规范化培训制度，推进公共卫生医师规范化培训试点，强化对包括全科医生在内的临床医生的流行病等公共卫生知识培训，加强培训基地和师资队伍建设，提高培训同质化水平。以需求为导向，以岗位胜任力为核心，以基层和紧缺专业为重点，强化全员继续医学教育，促进医防结合，提升教育质量，加强医学新理论和新技术培养，提升医务工作者创造性思维能力和临床实践能力。

（三）提高医务工作者医疗技术水平和服务质量。紧扣人民群众健康服务需求新趋势、新变化，加快建立整合型医疗卫生服务体系，提供健康教育、疾病预防、诊断、治疗、康复、护理等连续医疗卫生服务。加快构建分级诊疗体系，加强区域医疗中心和医联体建设，推动优质医疗资源下沉，补齐基层服务能力短板。深入实施改善医疗服务行动计划，创新服务方式，增进人文关怀，提升群众获得感和满意度。充分发挥“互联网+”作用，丰富医疗和护理服务内涵。支持医师多点执业，提升优质医疗服务可及性。落实医疗质量核心制度，确保医疗质量安全。

（四）完善医务工作者队伍激励保障机制。从提升薪酬

待遇、发展空间、执业环境、社会地位等方面入手，调动广大医务工作者积极性。推动各地落实“两个允许”，合理调整医疗服务价格，完善财政补偿政策，提高医务工作者的阳光收入，深化医务人员薪酬制度改革，落实基层医疗卫生机构绩效工资制度。符合条件的医务工作者可以享受乡镇工作补贴、卫生防疫津贴、医疗卫生津贴和护龄津贴等。发挥职称评审的“指挥棒”作用，坚持实践导向和科学评价，突出品德能力和工作业绩，科学设置评价标准，坚决破除唯论文、唯学历、唯外语倾向，鼓励医务工作者扎根防病治病一线。

（五）改善医务工作者工作条件和环境。严格落实《劳动法》《职工带薪年休假条例》《国务院关于职工工作时间的规定》等有关要求，指导医疗卫生机构合理设置工作岗位，科学测算工作负荷，合理配置工作人员，避免医务工作者长期超负荷工作，保障医务工作者休息休假时间。加强医生办公室、值班室和休息室改造，为医务工作者提供良好的工作和后勤服务。加强对医务工作者职业危害和劳动安全卫生防护培训，做好防护物资和设备储备。定期组织医务工作者体检和心理健康评估，有针对性地开展干预和疏导，减轻医务工作者身心压力。

（六）营造全社会尊医重卫良好氛围。广泛深入开展《健康中国行动（2019-2030年）》，加强健康促进，普及健康知识，繁荣健康文化，引导公众树立尊重医生就是尊重生命

的理念，增强对卫生健康工作和医务工作者的理解认同。持续开展对优秀医务工作者的宣传活动，选树先进典型，弘扬崇高精神，提高医务工作者的社会地位和职业认同感。贯彻落实《医疗纠纷预防和处理条例》，加强平安医院建设，巩固“三调解一保险”纠纷化解机制，严厉打击涉医违法犯罪，切实维护良好的医疗秩序。

三、加强组织领导和统筹协调，确保习近平总书记重要指示精神落到实处

各级卫生健康行政部门要把贯彻落实习近平总书记重要指示精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，精准把握加强医务工作者队伍建设在实施健康中国战略和深化医改中的基础性定位，切实加强组织领导和统筹协调。要积极争取本地区党委和政府支持，会同有关部门建立工作协同机制，形成责权明确、分工协作、齐抓共管的工作格局。要紧扣广大医务工作者最关心、最直接、最现实的问题，找准突破口和着力点，明确工作任务，细化责任分工，按照时间表路线图，持续深入开展工作，把各项政策措施抓实抓细抓落地，确保取得实效。

国家卫生健康委 国家中医药管理局

2020年9月22日