**服**

**务**

**协**

**议**

协议编号：

服务名称： “感控工作间2017”APP服务包

甲 方：

乙 方：湖南德雅曼达科技有限公司

丙 方：上海中优医药高科技股份有限公司

合同签订日期： 201 年 月 日

**“感控工作间2017”APP服务包**

**服务协议**

编号:

甲 方（服务购买方）：

地址：

负责人姓名： 指定邮箱：

负责人联系方式：座机： 手机：

乙 方（销售方）：湖南德雅曼达科技有限公司

地址：湖南省长沙市岳麓区尖山路39号中电软件园9栋7楼

销售人员： 指定邮箱：

微 信： Q Q：

销售人员联系方式：座机： 4009697756 手机：

丙 方（代理方）：上海中优医药高科技股份有限公司

地址：

销售人员： 指定邮箱：

微 信： Q Q：

销售人员联系方式：座机： 4009697756 手机：

甲乙丙三方经友好协商，就丙方代理乙方向甲方有偿提供“感控工作间2017APP”服务包及后续服务支持的有关事宜，达成如下协议：

**一、服务包内容及费用**

1. 甲方购买乙方以下“感控工作间2017APP”服务包（以下简称“服务包”），并支付服务年费：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务年费** | | |
| 服务包名称 | 服务包内容 | 医疗机构分级年费 |
| 感控工作间  2017APP | **基本服务单元：**医院感染管理组织结构、手卫生、督查反馈(如不可用，乙方认同为乙方违约责任) | 县级以下基层医疗机构：1000元； 二级：3000元；  三级：5000元;  三甲：9800元； |
| **其他服务单元：**包含但不限于临床质控、学习考试、环境清洁、医废管理、感染会诊、职业防护等模块。（双方同意不属于乙方违约责任范围） |
| **购买年限： 年（一次性最多不超过3年） 总价： 元** | | |
| **其他服务** | | |
| 业务 | 具体服务说明 | 费用 |
| 7\*12小时客服 | 不限次数 | 0.00 |
| 线上视频培训 | 不限次数，定期专栏培训 | 0.00 |
| 线上专业答疑 | 不限次数 | 0.00 |
| 所有服务  金额总计 | 0.00 元 | |
| 大写 | 万 仟 佰 拾 元 角 分 | |
| **甲方如需开具发票，应提供以下开票信息：**  甲方单位名称、纳税人识别号、地址电话、开户行、银行账户等。  由于甲方原因引起的换票、退票、错票、遗失等，导致开票方的财务损失、登报挂失费用、税额增加，责任由甲方全部承担。 | | |
| **备注：本服务协议并非软件购买协议，服务包软件的所有权及版权等相关权利均归乙方所有。因本软件不适用（包括但不限于甲方的手机配置低于合同签订时的主流手机配置、与其他软件不兼容等），乙丙方不承担责任。** | | |

1. 本协议服务期限 201 年 月 日- 年 月 日，服务交付日为201 年 月 日至 年 月 日，交付方式：远程在线培训方式。
2. 乙丙方指定收款账户

户名：

开户银行：

帐 号：

**二、甲方责任**

1、甲方应当按服务包包含的服务单元逐个签收服务，并合法使用，不得进行侵权、违法、违规和违反本协议目的之行为，否则乙丙方有权随时解除本协议，终止甲方对服务包的使用及停止服务而不承担任何责任，甲方已付费用不予退还，并有权禁止甲方使用其在APP上注册账户的资料、数据、功能、资源。

2、甲方不得将服务包及对应注册账户以任何有偿或无偿的形式转让、租用、赠与或者允许甲方单位之外的人员使用。

3、乙方保留对服务包功能升级、数据参数、使用方式等调整的权利。

4、甲方在使用服务包过程中与第三方发生的纠纷及法律责任均与乙丙方无关，甲方使用服务包的过错导致乙方损失的，甲方应当承担赔偿责任。

5、甲方须应在本协议生效后的15天内向指定收款账户支付上述服务费用，如甲方未能按时付款，乙丙方有权拒绝向甲方提供本协议中规定的服务包。

**三、乙丙方责任**

1、乙丙方应参照本协议及条款，向甲方按服务包包含的服务单元逐个交付服务，交付完毕的，各方应当签署交付证明。

2、乙方应向甲方解释说明各项服务单元的使用方式，并负责远程在线支持。乙方全程负责甲方所有数据的存贮与备份、恢复，离线数据每月保存一次，如本协议到期终止或中途解除，乙方将在终止或解除后1个月内，将甲方的数据打包提交给甲方指定的邮箱。

3、乙方的服务包遵循卫生计生委《医院感染监测基本数据集及质量控制指标集实施指南》中所有数据元素与质量控制指标。

4、自甲方支付费用之日计，超过90天乙方未能交付服务包的，应全额退费，但甲方培训变化、院内流程改变等原因导致的延误除外。

5、乙方服务包包含的基本服务单元交付及使用属于乙丙方违约责任范围，其他服务单元的交付及使用、升级不属于乙丙方违约责任范围；

6、乙方停止服务的，应提前一个月告知甲方，各方协商退回未履行期间的费用。

1. **技术支持及售后服务**

1、乙方提供服务期内服务包的技术支持和升级服务，包括全程使用保障、升级和技术维护。

2、乙方应用系统导致的故障，乙方应在2小时内做出响应。服务部署所在的第三方云服务器系统出现问题不属于乙方违约，乙方将在第一时间联系云客服网管尽快解决问题；

3、乙方为甲方提供培训素材：提供安装和培训的全部资料、如操作手册等。

4、服务电话：0731-84699839，400-969-7756。

5、服务时间为：国家规定工作日的9：00～18：00。

**五、保密义务**

甲方有对乙方的服务包的服务价格及服务内容保密的义务。

鉴于医疗机构的独特性，乙方有对甲方使用内容与使用过程产生的原始数据保密的义务。甲方如需向上级部门上报数据时，乙方有主动处理敏感信息（病人名称、个人资料）的义务，避免未处理数据外泄，双方协议对相关数据进行挖掘和统计除外。

一方必须对因本协议项下的服务自另一方所获取的商业秘密严格保密，在未事先取得另一方书面同意的情况下，不得以任何形式向任何第三方披露。如有泄密，应按相关法律条款和行业规定承担相对应的责任和后果。

**六、违约及其他责任**

甲乙丙各方应正当行使权利，履行义务，保证本协议的顺利执行。任一方未充分及时履行义务的，应当承担违约责任。

各方一致同意：以甲方使用产生在乙方后台的数据作为考量本协议履行的依据。

甲乙丙各方应在使用中积极沟通，服务包交付完毕的3个月后，因为甲方发生院内各部门分工与流程重大变动，导致新增服务需求，甲方应向乙丙方额外支付该新增部分的服务费用。

**七、适用法律与争议之解决**

因本协议的履行产生之争议，各方通过友好协商解决；协商未果时，只能向长沙市有管辖权的人民法院提起诉讼。

**八 其他**

1、本协议构成各方之间完整协议，取代先前所有讨论、协商及协议，本协议附件等为本协议不可分割的组成部分，并与本协议具有同等法律效力。

2、本协议一式三份，各执一份，各方签字盖章后生效。

3、未尽事宜，另行协商。

**九 免责条件**

因国家政策法规调整，自然灾害等人力不可抗力因素造成本协议履行中断，各方互不承担责任。

双方承诺：双方签订协议的相关证件真实有效，授权代表已经依法取得了授权，有权代表签署。

**第十条：补充**

1. **：本协议最终解释权归湖南德雅曼达科技有限公司所有**

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

授权代表： 授权代表：

签订日期： 签订日期：

丙方（盖章）：

授权代表：

签订日期：

**附件一：服务包内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务单元名称** | **详情描叙** |
| 基本服务单元：乙方违约责任范围 | | |
| 1 | 医院感染管理组织结构 | 注册用户个人账号及各科室感染管理小组公共账号。 |
| 2 | 手卫生 | 分角色进行不同的手卫生依从率观察，现场督导拍照录音，可回溯的现场。 |
| 3 | 督查反馈 | 不限定内容的院级科室对科室的PDCA督导本，在线拍照； 附带个人备忘录功能。 |
| 其他服务单元（包含但不限于）：不属于乙方违约责任范围 | | |
| 1 | 感染会诊 | 感染病例在线咨询。 |
| 2 | 学习考试 | 问答式定岗定时全院感控知识学习与考核评价。 |
| 3 | 医废管理 | 各科室医疗废物追踪管理。 |
| 4 | 临床质控 | 重点部门风险防控目标与绩效管理。 |
| 5 | 环境清洁 | 高危区域消毒与终末消毒管理。 |
| 6 | 职业防护 | 职业卫生、隔离防护教育与过程服务。 |

**附件二：技术架构与硬件需求**

1、技术架构与参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 技术架构与参数要求 | | |
| ★ | 服务架构 | 采用面向服务的SOA架构，扩展性好，框架技术最为完善JAVA语言作为系统开发的语言 |
| ★ | 技术框架 | 服务端：Java (SpringMVC架构,JDK1.7及以上)  网站后台： JavaScript +Html5.0  苹果APP：Objective C++  安卓APP：Java |
| ★ | 数据库 | Mysql 5.0 |
| ★ | Web容器 | Tomcat7.0 |
| ★ | 运行平台 | 阿里云服务器 |
| ★ | 系统兼容性 | 个人计算机（Windows XP及以上），  苹果手机、平板 (系统IOS7.0及以上)，  安卓手机、平板（系统Android2.2及以上） |
| ★ | 软件特性 | 支持终端数据离线保存，在线自动上传 |
| 接口实现 | | |
| ★ |  | 支持本系统与医院LIS、医院感染管理软件以及手持式ATP荧光检测仪等医院感染相关环境物表以及空气检测等硬件业务系统的嵌入、数据库连接 |
| ★ |  | 支持为保证本系统不影响其它业务系统运行,保证其它业务系统数据库安全，基本只读取少量数据，交互可通过中间件实现，避免数据库之间直接连接操作。 |

2、硬件需求

各类安卓手机（Android系统）、安卓平板（PAD）和苹果手机（IOS系统）和苹果平板（IPAD）