【感控工作间】操作手册

版本: V1.2.6

电话:400-969-7756





- ↗ 主页面介绍
- ↗ 名词解释
- / 模块权限介绍
- ↑ 督导本自查情景1:自查上报院感科时
- ↑ 督导本自查情景2:自查不上报院感科时

督导本—主页面介绍

添加督导:发起PDCA督导,暂分为自查/抽查模式

改进提醒:未完成的督导记录都显示在改进提醒里面。

历史记录: 展示督导记录包括已完成的督导记录及未提交而缓存在本地的督导记录

应知应会:所有关于督导方面的学习资料都会放在这里

督导记录的来源:

1.来自手卫生观察时生成的督导记录
 2.来自使用"防控措施查核表和质量评价表"检查时生成的督录记录
 3.依据督导本发起PDCA循环控制而生成的督导记录

咖 中国电信 🗢	下午	4:47	● ② \$ □				
🗸 返回	督	督导本					
<u> </u>	<u>ک</u>						
-	=	A	+				
改进提醒	历史记录	应知应会	添加督导				
【壬口生执行	观察】 劫行之	石列位					
【ナユエかれ」 谌巍 抽查	观示』 1711、	עונידיו	问题分析				
儿科		20	18-03-13 16:40				
	已经全部	加裁完毕					
	UXIN	ли¥076+-					

督导本—模块权限

模块权限/角色	感控主任	专职感控员	兼职感控员				
数据统计	能看到全院的数据	能看到全院的数据	只能看到所在单元的数据				
历史记录	能看到,来自所有服务单元: 1.由自己发起的督导记录; 2.全院内产生的督导记录。	能看到,来自所有服务单元: 1.由自己发起的督导记录; 2.由专职感控员所负责单元产生的督导记录; 3.如没有设置专职感控员的负责范围,则可以 看到全院内的督导记录。	能看到,来自所有服务单元: 1.由自己发起的督导记录; 2.所在单元产生的督导记录				
督导本主页	能看到,来自所有服务单元: 1.由自己发起且未结束的督导记录和未提交 但缓存在本地的记录; 2.全院内未结束的督导记录。	能看到,来自所有服务单元: 1.自己发起且未结束的督导记录和未提交但缓 存在本地的记录; 2.由专职感控员所负责单元产生的未结束督导 记录; 3.如没有设置专职感控员的负责范围,则可以 看到全院内的未结束督导记录。	能看到,来自所有服务单元: 1.由自己发起且未结束的督导记录和未提 交但缓存在本地的记录; 2.所在单元产生的未结束督导记录				

另外,请注意:自己发起的督导本,可以在结束之后,再进行编辑并分享出去。不是由自己发起的督导本,结束后不能再编辑,但可以分享出去

督导本—名词解释

督导本

主动督查与风险发现记录本, PDCA循环控制, 提供医院感染管理多部门协同与质量持续改进的渠道。

P: Plan计划 D: Do执行 C: Check检查 A: Action纠正

督导本-自查模式

兼职感控员对自己所在科室发起的督查称之为自查,分为以下两种情景:

情景1:自查上报院感科: 由督导人(兼职感控员)和负责该科室的感控科人员共同完成此督导流程

情景2:自查不上报院感科: 由督导人(兼职感控员) 独自完成此督导流程

督导本自查—情景1:自查上报院感科时



强制结束

督导本自查—情景2:自查不上报院感科时



角色

自查对

		내 中国电信 🗢	下午8:14	C 🕑 🧿 🖇 🔲 '
		湖南德雅医学中心	心-本院	
		WHOFELE RUSS		● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
		基本项目		
· 兼职咸控员		Ê	*	
	\rightarrow	督导本	手卫生	手卫生消耗品
像:所在单元				
		全院督导	现场操作考核	
		重点患者		
			Å1	
		器械相关感染	手术部位感染	耐药菌感染
		重点部门		
		手术室	血液净化中心	
		<mark>…15</mark> 消息		<u>?</u> 我的

1.点击督导本

督导本	筛选
A	+
	添加督导
	督导本 A 录 应知应会

2.点击添加督导

【无菌技术操作】 谌巍 自查 <mark>院感确认</mark> 来源:【专项】手术部位感染预防与控制措施督导表

脊柱外科 21w 2018-04-03 18:13 【手卫生】 谌巍 自查 <mark>院感确认</mark>

2018-04-03 18:10

谌巍 自查 **院感确认**

2018-04-03 18:07

来源:手卫生依从性观察-WHO通用

脊柱外科 21w

【手卫生】 来源:手卫生依从性观察-WHO通用

脊柱外科 21w

【医疗废物管理】 谌巍 自查 改进评价

来源:导管相关血流感染预防与控制措施督导表



3.兼职感控员默认为自查模式

ul 中国电信 🗢	下午8:13	 € € \$
<	督导本选择单元	
督导人 谌巍	类型 自查	时间 2018-04-03 20:13
以下带*号的为必选		
*单元		21w-脊柱外科 >



4.【发现问题】环节

4.1 选择问题类型,平台已经对临床质控的问 题进行了全面的整理,归纳为手卫生、重点部 位/病人、隔离防护、环境管理、医疗废物管理 等22大类型,针对每个发起的督导本,都需要 选择一个问题类型,一方面用于相关人员对督 导问题的快速了解,另一方面用于后续针对督 导本的数据分析,分析哪类型的督导问题比较 突出,占比比较大,可以针对性的重点去对应 改良方案

情况1:问题分析上报院感科

5.【问题分析】环节:上报院感科时(将由兼职感控员和负责该单元的感控科人员共同完成此督导流程)







角色

"院感确认"环节:感控科人员选择"院感建议"时

7.【单元确认】环节:确认院感建议 → 8.【改进评价】(单元评价)环节

	əll 中国电信 중 上午11:21 消息中心	l @ Ø \$ 🥅	- utl 中国电信 奈 く	^{上午11:21} 工作提醒▶	L @ 🦉 🕯 🗖	ull 中国电信 名 く	テ	_{上午11:24} 晉导反馈	(@ 9 ¥ 💼)	ull 中国电信 く く	₽	_{上午11:24} 督导反馈	6	ð \$ 💼	ull 中国电信 そ く	7	_{上午11:25} 督导反馈	l @ 9 \$ 🔳
	系统消息		院感科德雅已确认了 2018-04-04 10:34:2	了您的问题分析,请点 击 24	古查看详情 未读	院感确认	院感建议	单元确认	改进评价 结束 ──────●	院感确认	院感建议	单元确认	改进评价	结束 ●	院感确认	院感建议	单元确认 改进	· 评价 结束 ● ●
	人员提醒		院感科德雅已确认了 2018-04-04 10:33:1	了您的问题分析,请点击 ¹¹	告查看详情 未读	院感建议组织一次	7培训			院感确认人单元评价	:德雅 确认	时间:2018-04-	04 10:33				$\overline{\mathbf{v}}$	
:兼职感控员	工作提醒 院感科德雅已确认了您的问题分析,请	点击查看详情 2	本次督导已结束,请 2018-03-30 21:28:5	青点击查看详情 54						5	完全达标		部分达标			等待感	控科进行改进评	价
到工作提醒			院感科1550000000 2018-03-30 21:28:1	00已确认了您的问题分 16	析,请	建议人:	德雅			备注	未整改	Ē	隆改条件不具备	Ī				
			本次督导已结束,说 2018-03-30 11:30:1	青点击查看详情 8														
			院感科155000000 2018-03-30 11:28:4	00已确认了您的问题分 [;] 16	析,请													
			本次督导已结束,说 2018-03-30 11:26:4	青点击查看详情 19	详情													
		只我的	院感科155000000 2018-03-30 11:24:5	00已确认了您的问题分 [。]	析,请			确认				提交						

注意:除工作提醒之外,督导本主页和改进提醒中也能看到此条督导记录

改进后再来进行单元评价

"院感确认"环节:感控科人员选择"确认"时

8.【改进评价】(单元评价)环节

改进后再来进行单元评价



注意:除工作提醒之外,督导本主页和改进提醒中也能看到此条督导记录

9.【改进评价】(院感评价)环节





督导详情



情况2:问题分析不上报院感科

不上报院感科时(将由兼职感控员独自完成此督导流程)

