# 【感控工作间】操作手册

版本: V1.2.6

电话:400-969-7756



# 手卫生-自查介绍

- ↗ 主页面介绍
- ↗ 手卫生-模块权限
- ↑ 手卫生自查操作流程
- 1 查看手卫生数据统计

## 手卫生—主页面介绍

**数据统计**:根据手卫生督导工具分类进行的统计

**历史记录**: 展示手卫生观察记录包括未提交但缓存在本地的观察记录

**应知应会**:所有关于手卫生方面的学习资料都会放在这里

**改进提醒**:每次手卫生观察产生的督导本且未结束的任务都显示在改进提醒里面

月度统计:本月手卫生观察记录的统计

本院督导工具:医院院内常用的手卫生督导工具

平台督导工具:感控工作间提供的手卫生督导工具,可以添加到本院督导工具中

| <b>111</b> 中国电信 🗢    | 上午10:20               | @ <b>1</b> @ \$ 🔲 |
|----------------------|-----------------------|-------------------|
| 🗙 返回                 | 手卫生                   |                   |
|                      |                       |                   |
| 10                   | É 🔺                   | A                 |
| 数据统计                 | <b>一 、</b>            | 。<br>碑            |
|                      |                       | E INVITA          |
| 月度统计                 | 本院督导工具                | 平台督导工具            |
|                      |                       |                   |
| 手卫生依从性               | 观察-WHO通用              |                   |
| 接触患者前,无菌             | ā操作前,可能接触血液体液质        | 5、接触患者后,接         |
| 触患者周边环境周             |                       |                   |
|                      | 开始督导                  |                   |
|                      |                       |                   |
| 手卫生依从性               | 观察-实验室                |                   |
| 接触清洁物品前,<br>后,处理医疗废物 | 实验操作前,接触标本后,指<br>77后  | 接触仪器及周边环境         |
|                      | 开始督导                  |                   |
|                      |                       |                   |
| 手卫生依从性               | 观察-供应室                |                   |
| 接触清洁物品前、<br>物品后,接触污刻 | 进入无菌物品存放间前,处理<br>验环境后 | <b>胆污染物品后,下收</b>  |
|                      | 开始督导                  |                   |
|                      |                       |                   |

## 手卫生—主页面介绍



| <ul> <li>多</li> <li>く返回 手工</li> <li>选择科室和病区</li> <li>(0)</li> <li>刘雨欣</li> <li>伊理</li> <li>选择指征</li> <li>登择指征</li> <li>受許</li> <li>接触清洁物品前</li> </ul> |
|---|
| 选择科室和病区<br>(0)<br><u>刘</u> 雨欣<br>护理<br>选择指征   |
| 1<br>(0)<br><u>刘</u> 雨欣<br>护理<br>选择指征<br>逻辑<br>接触清洁物品前  |
| 1 选择指征<br>• • • • • • • • • • • • • • • • • • •   |
| <mark>♀≜</mark><br>接触清洁物品前  |
| 接触清洁物品前   |
|   |
| *   |
| 进入无菌物品存 放间前   |
| 11 I I I I I I I I I I I I I I I I I I  |
| 处理污染物品后   |
| **************************************  |
| 关<br>接触污染环境后  |
| ž   |
| 已完成(0   |
|   |
|   |
|   |

## WHO通用

适用于依据世界卫生组织(WHO) 提出的五个指征的手卫生观察场景

适用于供应室的手卫 生观察场景。

供应室

上午12:23

手卫生依从性观察-供应室

蒋彪 工勤

规范

1

照片(0)

(0)

李乐

护理

措施

洗手

卫生手消毒

未采取措施

戴手套

继续

已完成(0)

\$ 100% 📟

添加观

察对象

19:04 完成0

不规范

更多

## 实验室

适用于实验室的手卫 生观察场景。

#### ■□中国联通 令 上午12:21 \$ 100% 📟 手卫生依从性观察-实验室 更多 く返回 诜择科室和病区 (0) (0) 李可 工勤 添加观 任永超 蒋彪 察对象 医疗 医技 选择指征 19:13 完成0 措施 规范 不规范 ● 接触清洁物品育 × 洗手 实验操作前 卫生手消毒 ITT. 接触标本后 未采取措施 Qe 接触仪器及周边 环境后 JE O 戴手套 处理医疗废物后 继续 已完成(0) 照片(0)

# 手卫生—模块权限

| 模块权限/角色 | 感控主任  | 专职感控员   | 兼职感控员   |
|---------|---|---|---|
| 数据统计    | 能看到全院的数据  | 能看到全院的数据  | 只能看到所在单元的数据   |
| 历史记录    | 1.由自己发起的手卫生观察记录;<br>2.全院内的手卫生观察记录。                                | 1.由自己发起的手卫生观察记录;<br>2.由专职感控员所负责单元产生的手卫生观察记录;<br>3.如没有设置专职感控员的负责范围,则可以看到<br>全院内的手卫生观察记录。                               | 1.由自己发起的手卫生观察记录;<br>2.所在单元产生的手卫生观察记录                                |
| 改进提醒    | 能看到本服务单元:<br>1.由自己发起且未结束的督导记录和未提交<br>但缓存在本地的记录;<br>2.全院内未结束的督导记录。 | 能看到本服务单元:<br>1.自己发起且未结束的督导记录和未提交但缓存在<br>本地的记录;<br>2.由专职感控员所负责单元产生的未结束督导记录;<br>3.如没有设置专职感控员的负责范围,则可以看到<br>全院内的未结束督导记录。 | 能看到本服务单元:<br>1.由自己发起且未结束的督导记录和<br>未提交但缓存在本地的记录;<br>2.所在单元产生的未结束督导记录 |

|                       | 1.打开感控APP , 点击"手卫生"   | 2.选择督导工具,点击"开始督导"   |
|-----------------------|---|---|
|                       | 无 SIM 末 중 下午3:54  | 元 SIM ≠ 下午3:12 @ 64% ■) ★ 返回 手卫生  |
|                       |   | ■ ● ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ● ■ ■ ● ■ |
|                       | 基本项目  | 月度统计本院督导工具平台督导工具  |
| 角色:兼职感控员<br>自查对象:所在单元 | ▲       ▲       ▲       ●   | 手卫生依从性观察-WHO通用<br>接触患者前,无菌操作前,可能接触血液体液后,接触患者后,接<br>触患者周边环境后 开始督导                |
|                       | 重点患者  | 手卫生依从性观察-实验室  |
|                       | <b>U</b> 🕺 👶 😵  | 接触清洁物品前,实验操作前,接触标本后,接触仪器及周边环境<br>后,处理医疗废物后                                      |
|                       | 三管 手术 耐药菌   | 开始督导  |
|                       | ▲<br>重点部门   | <b>手卫生依从性观察-供应室</b><br>接触清洁物品前、进入无菌物品存放间前,处理污染物品后,下收<br>物品后,接触污染环境后             |
|                       | (m)         (m) <td>开始督导</td> | 开始督导  |

I CIM L

下午3:16

手卫生观察前可以点击"更多"先进行
"手卫生设置",也可以不设置,默认
系统设置就好。手卫生设置分为(限时 ──
机数提醒/限时提醒/是否选择不规范原因)

#### 注意

1. 限时机数提醒和限时提醒不能同时打开, 只能二选其一。

2. 我们建议尽量不要关闭【是否选择不规 范原因】,有详细的不规范原因,可以对 手卫生不规范的情况进行深入的数据分析, 分析造成手卫生不规范行为的哪种原因比 较突出,占比比较大,可以针对性的重点 去进行督促和改进。

3. 手卫生设置一次后,下次会默认本次设置,如果没有管理调整,不需再次进行设置,直接进行手卫生督导即可。

| 尢 SIM 卡 🛜                              | F4                                     | -3:16                                | 🕒 64% 🔳    | 📶 中国电信 🗢 | 上午9:28 | @ 7 ° \$ 🔳         |
|--|--|--------------------------------------|------------|----------|--------|--------------------|
| く返回                                    | 手卫生依从性药                                | 观察-WHO通用                             | 更多         | く返回      | 手卫生设置  |                    |
| 内科                                     | -2w                                    | <ul> <li>○ 手</li> <li>○ 元</li> </ul> | 机拍照<br>场反馈 | 限时机数提醒   |        |                    |
| <br>(2)<br>A                           | (3)<br>B                               | 🔶 🌣 手.                               | 卫生设置       | 限时提醒     |        |                    |
| 护理                                     | 医疗                                     | 工勤                                   | 宗州家        | 时间:      |        | <mark>20</mark> 分钟 |
| 选择指征                                   |  |                                      | 17:28 完成5  |          |        |                    |
| <sup>©</sup> ⊾⁄≿                       | 措施                                     | 规 <sup>范</sup>                       | 不规范        | 是否选择不规范  | 范原因    |                    |
| 接触患者前                                  | 洗手                                     | $\sim$                               | X          |          |        |                    |
| ~ 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一 |  |                                      |            |          |        |                    |
|  | 卫生手消毒                                  | $\checkmark$                         | X          |          |        |                    |
| 可能接触血液体液后                              | 本                                      |                                      |            |          |        |                    |
| <b>建於</b><br>接触患者后                     | 未采取措施                                  |                                      | $\bigcirc$ |          |        |                    |
| ▶<br>接触患者周边理<br>境后                     | 戴手套<br>不                               |                                      | $\bigcirc$ |          |        |                    |
|  |  | 结束观察                                 | R.         |          |        |                    |
| 已:                                     | 完成(5)                                  | 照片                                   | (0)        |          |        |                    |
| 医疗 B                                   |  |                                      |            |          |        |                    |
| / 〒 46+立 6市                            | 由::::::::::::::::::::::::::::::::::::: |                                      | X          |          |        |                    |

3.手卫生设置

@ G 49/ E

【限时机数提醒】:默认为关闭状态,打开限时机数提醒, 可以设置每次督查需要观察多少个时机数,设置的时机数 只是一个提醒值,主要根据医院的管理要求来进行定义, 一次任务观察多少个时机,不会进行强制限制,实际的数 据采集可以超过设置的时机数。

【限时提醒】:默认为打开状态,且默认一次手卫生的观察时长为20分钟,自己可定义时长,点击输入数字即可,时长也是一个提醒的值,主要是根据医院的管理要求来进行定义,一次任务观察多少个时机,或者观察多少时长, 不会进行强制限制,超过时长后,仍然可以进行观察与数据采集。

【是否选择不规范原因】:默认为开启状态,当"洗手、 卫生手消毒"选择不规范措施时,可以选择系统提供的不 规范原因。若为关闭状态,则"洗手、卫生手消毒"选 择不规范措施时,不会展示"不规范原因"。。

#### 4.手卫生数据采集



除

4.手卫生数据采集

![](_page_8_Figure_2.jpeg)

#### 5.现场反馈

![](_page_9_Figure_2.jpeg)

![](_page_9_Figure_3.jpeg)

保存反馈

## 6.点击【结束观察】,去提交数据

| II 中国电信 🗢                            | 上午9            | 9:19            | @ ┦ ฃ ≭ 🔳              |  |  |  |
|--------------------------------------|----------------|-----------------|------------------------|--|--|--|
| く返回 手卫生依从性观察-WHO通用 更多                |                |                 |                        |  |  |  |
| 脊柱外科                                 | 21w            |                 | >                      |  |  |  |
| (0)<br>B<br>医疗                       | (0)<br>C<br>工勤 | (1)<br>李四<br>护理 | 护理:2<br>添加观<br>察对象     |  |  |  |
| 选择指征                                 |                |                 | 16:06 <mark>完成2</mark> |  |  |  |
| <b>●</b><br>上<br>次                   | 措施             | 规范              | 不规范                    |  |  |  |
| 接触患者前                                | 洗手             | $\checkmark$    | ×                      |  |  |  |
| 「茶品の茶                                |                |                 |                        |  |  |  |
|                                      | 卫生手消毒          | $\checkmark$    | ×                      |  |  |  |
| 内能接触血液体<br>液后<br><b>学学大</b><br>接触患者后 | 未采取措施          |                 | $\bigcirc$             |  |  |  |
| ▶ <b>■●●</b><br>接触患者周边环<br>境后        | 戴手套            |                 | $\bigcirc$             |  |  |  |
|                                      | 继续             | 结束观             | 察                      |  |  |  |
| 已完」                                  | 戓(2)           | 照人              | ┽(0)                   |  |  |  |
| 护理 李四                                |                |                 |                        |  |  |  |

|             | .11中 | 国电信 🗢        | 上午   | 9:21  | @ <b>1</b> 0 : | \$ <b>•••</b> |
|-------------|------|--------------|------|-------|----------------|---------------|
|             | く返回  |              | 不限时机 |       |                |               |
|             | 概况   |              | 脊柱外  | 科-21w |                |               |
|             |      | 时机           | 依从率  | 正确数   | 正确率            |               |
|             |      | 2            | 100% | 2     | 100%           |               |
|             | 被观   | 察对象          |      |       |                |               |
| 完善被观察对象的信息, | 张    | <u>=</u> (1) |      |       |                |               |
| 便于正确统计不同工龄  |      | 护理 🔻         | 张三   | ì     | 先择年限▼          |               |
| 段的手卫生依从率和正  | 李[   | 四(1)         |      |       |                |               |
| 确率的情况。      |      | 护理 🔹         | 李四   | ì     | 先择年限 -         |               |

提 交

### 7.完善被观察对象的信息

| .ull 中国电信 <b>令</b> 上午 |                                     | 9:44     | @ <b>7</b> O \$         | <b>—</b> ),             |  |
|-----------------------|-------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------|--|
| く返回 不限时机              |                                     | 时机       |                         |                         |  |
| 概况                    |                                     | 脊柱外      | 科-21w                   |                         |  |
|                       | 时机                                  | 依从率      | 正确数                     | 正确率                     |  |
|                       | 2                                   | 100%     | 1                       | 50%                     |  |
| 被观察                   | 《对象                                 |          |                         |                         |  |
| 李四<br>[]<br>张三        | 9(1)<br>护理 <u>·</u><br>E(1)<br>医疗 · | 李四<br>张三 | 〕〕〕〕<br>3年<br>3-5<br>5年 | 选择年限 ▼<br>以下<br>年<br>以上 |  |
|                       |                                     | -18      | *                       |                         |  |

## 8.提交手卫生的数据,并选择是否生成督导本

![](_page_10_Picture_5.jpeg)

## 手卫生---自查操作流程

### 8.1 如果选择不生成督导本

![](_page_11_Figure_2.jpeg)

![](_page_11_Figure_3.jpeg)

![](_page_11_Figure_4.jpeg)

![](_page_12_Figure_1.jpeg)

![](_page_12_Figure_2.jpeg)

![](_page_12_Figure_3.jpeg)

| 📶 中国电信 🗢                                    | 中国电信 중 上午9:23                              |        | @ -7 "0 * 🔳 |
|---|--|--------|-------------|
| <   | 督导   | 反馈     |             |
| 发现问题  | 问题分析                                       | 改进评价   | 结束<br>────● |
| 基础信息  |  |        |             |
| 科室/病区                                       |  | 脊      | 柱外科-21w     |
| 督导时间  |  | 2018-  | 03-16 09:15 |
| 姓名  |  |        | 谌巍          |
| 身份  |  | Ŧ      | 東駅感控人员      |
| 督导类型  |  |        | 目宣          |
| 问题类别  |  |        | 手卫生 >       |
| 存在问题  |  |        |             |
| 科室被反馈/<br>是否培训过:<br>手卫生用品<br>1、无洗手<br>2、无干手 | 人:蒋欣<br>三个月内<br>⋾设施调查:<br>液或手消毒౫<br>抵巾、干手材 | ۶<br>٦ |             |
| 补充自定义问                                      | 题  |        |             |
| 请补充问题内                                      | 内容(300字)                                   | 以内)    |             |

#### 注意

手卫生观察结束后生成的督导本处于保存状态,停留在第一步发现问题环节,并未提交,所以仍需要打开此督导记录继续督导流程。(注意:该单元的其他兼职感控员看不到此条记录)

2. 如果不从手卫生督导详情页面跳转到督 导本,也可以在手卫生和督导本的"改进 提醒"中或督导本的主页中找到此条督导 记录,从而去完成督导流程。

3. 同时,本次手卫生自查记录也会保存在 手卫生的"历史记录"中。需要提醒大家, 如果操作不当,当月的手卫生自查记录, 可以由操作人员在手机端进行数据删除, 跨月后就不可删除数据,请大家操作完成 后尽量确认本次操作是否正确。

## 手卫生——数据统计

## 1.月度统计:当月手卫生督查的统计

## 分权限,兼职感控员只能看到本单元的统计数据,而感控科人员(专职感控员和感控科主任)能看到全院和各单元的统计数据。

![](_page_13_Figure_3.jpeg)

| 🗸 返回  |        | 手卫经             | ŧ                |       |                       |
|-------|--------|-----------------|------------------|-------|-----------------------|
| 数据统   |        | <b>皇</b><br>史记录 | <b>↓</b><br>改进提醒 | 应会    | <mark>A</mark><br>和应会 |
| F     | 1度统计   | 本院督导            | 工具               | 平台督导口 | 具                     |
|       | 工具选择 > |                 | 单                | 元选择 > |                       |
| 本月全院数 | 数据     |                 |                  |       |                       |
| 来源    | 时机数    | 手卫生次数           | 依从率              | 正确数   | 正确率                   |
| 抽查    | 0      | 0               | 0                | 0     | 0                     |
| 自查    | 0      | 0               | 0                | 0     | 0                     |
| 暗访    | 0      | 0               | 0                | 0     | 0                     |
| 普外科   |        |                 |                  |       |                       |
| 来源    | 时机数    | 手卫生次数           | 依从率              | 正确数   | 正确率                   |
| 抽查    | 0      | 0               | 0                | 0     | 0                     |
| 自查    | 0      | 0               | 0                | 0     | 0                     |
| 暗访    | 0      | 0               | 0                | 0     | 0                     |

上午12:30

,山中国由信 🗢

| •III 中国电位 | i 🗢     | 上午12  | :31  | C @   | ◙ ∦ ∎ |
|-----------|---------|-------|------|-------|-------|
| 🗸 返回      |         | 手卫的   | 生    |       |       |
|           |         |       |      |       |       |
| l II      |         |       | Ļ    |       | A     |
| 数据统       |         | 史记录   | 改进提醒 | 应约    | 知应会   |
| F         | 度统计     | 本院督导  | 工具   | 平台督导工 | 具     |
|           | 工具选择 >  |       | 单    | 元选择 > |       |
| 全部        |         |       |      |       | 0     |
| 手卫生依      | t从性观察-V | VHO通用 |      |       |       |
| 手卫生依      | 该从性观察-佛 | 供应室   |      |       |       |
| 手卫生依      | 长从性观察-奚 | 实验室   |      |       |       |
| 暗访        | 0       | 0     | 0    | 0     | 0     |
| 普外科       |         |       |      |       |       |
| 来源        | 时机数     | 手卫生次数 | 依从率  | 正确数   | 正确率   |
| 抽查        | 0       | 0     | 0    | 0     | 0     |
| 自查        | 0       | 0     | 0    | 0     | 0     |
| 暗访        | 0       | 0     | 0    | 0     | 0     |

| nl 👘   | Ê    | Ļ    | A      |
|--------|------|------|--------|
| 数据统计   | 历史记录 | 改进提醒 | 应知应会   |
| 月度统计   | 本院督  | 导工具  | 平台督导工具 |
| 工具选    | 择 >  | 单元   | 元选择 >  |
| 门诊     |      |      | >      |
| 重症医学科  |      |      | >      |
| 血液透析中心 |      |      |        |
| 消毒供应中心 |      |      |        |
| 检验科    |      |      |        |
| 手术室    |      |      |        |
| 感染控制部门 |      |      |        |
| 妇产科    |      |      | >      |
| 外科     |      |      | >      |
| 重置     | ł    |      | 确定     |
|        |      |      |        |

手卫生

( 返回

@ 🛛 🖇 🔳

#### 统计可按照不同单元进行筛选

#### 兼职感控员只能看本单元的统计

#### 感控科人员能看全院和各单元的统计

#### 统计可按照督导工具进行筛选

## 手卫生——数据统计

## 2. 数据统计:默认显示当月的整体概况统计,可根据不同的筛选条件查看统计结果。

### 分权限,兼职感控员只能看到本单元的统计数据,而感控科人员(专职感控员和感控科主任)能看到全院和各单元的统计数据。

![](_page_14_Figure_3.jpeg)

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

#### 3. 感控工作间后台-【手卫生】模块:分为"月度统计/统计分类详情/单元详情/个人详情"

可根据不同的筛选条件查看统计结果。分权限,兼职感控员只能看到本单元的统计数据,而感控科人员(专职感控员和感控科主任)能看到全院和各单元的统计数据。

| ∅ 湖南德雅医学中   | 心-感控工作间  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       | 欢迎光临,<br>谌巍 |
|-------------|--|-----------------|------|-------------|------|---------|---------|----------------|------|-------|---------------------|-------|-------------|
| 首页          | 用户列表 » 查看  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 手卫生 🔺       |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 📢 月度统计      | 添加   | 手机号码            | 督导身份 | ▼ 待认        | Ψ. · | 请选择统计分类 | 是否管理员   | 请选择            | v    |       | 用户                  | 名称    | 查询          |
| 📢 统计分类详情    |  | <b>☆</b> +11日77 | PEC. | (+) ( ) 345 |      | me      | حار بلد | کے اور نظر علم | 48-4 | BXMBB | 2+000+251           | += // |             |
| 📢 单元详情      | 用户名称   | 手机亏饼            | 阮区   | 统计分类        | 単元   | 职务      | 図12     | 网位性质           | 状念   | 是台宮堆风 | 汗迎的间                | 1991  |             |
| 📢 个人详情      | 任我行  | 13162326501     |      | 门诊2         |      | 兼职感控人员  | 护理      | 本院             | 待认证  | 否     | 2018-04-03 00:54:28 | 编辑    |             |
| 【准】全院督导     | <ul> <li>≪ (1) 共1页 (3) (3) (20 ▼</li> <li>1-1 共1条</li> </ul> |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】现场操作考核   |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】职业安全健康   |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】医废管理     |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】环境安全     |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】器械相关感染   |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】手术部位感染   |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】耐药菌感染    |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】手术室      |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
|             |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】里症监护室ICU |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】新主儿科     |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
|             |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| 【准】 沂八守官室   |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| (准) 口時利     |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
|             |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |
| [准] 中医感控    |  |                 |      |             |      |         |         |                |      |       |                     |       |             |

注意: 更多手卫生统计报表将在后面上线