

感控工作间产品介绍

概况

产品简介

产品效果

客户利益

角色任务

工作开展

启用程序

详情

使用步骤

板块介绍

流程演示

行业产品分析

报价

感控工作间2017概况

感控工作间

感控工作间2017

感染防控质量管理和工作效能提升的专业服务商



100余名国内外院感领域知名专家和临床实践专家提供学术指导。

依据国家和国际通用的法律法规、规范、指南，结合实践需求建立院感管理的评价体系和学习体系。

经过3年600余家医院的实践操作验证，持续优化升级。

基于SAAS+大数据+人工智能技术，提供便捷高效的服务。

医院感染管理现状

认为感控是院感专职人员的事

重结果而轻风险预防，
风险管理与质量管理手工数据记录与处理，费时费力

左右得罪人的“管理部门”

遇到检查就突击补资料，手忙脚乱

感控工作间

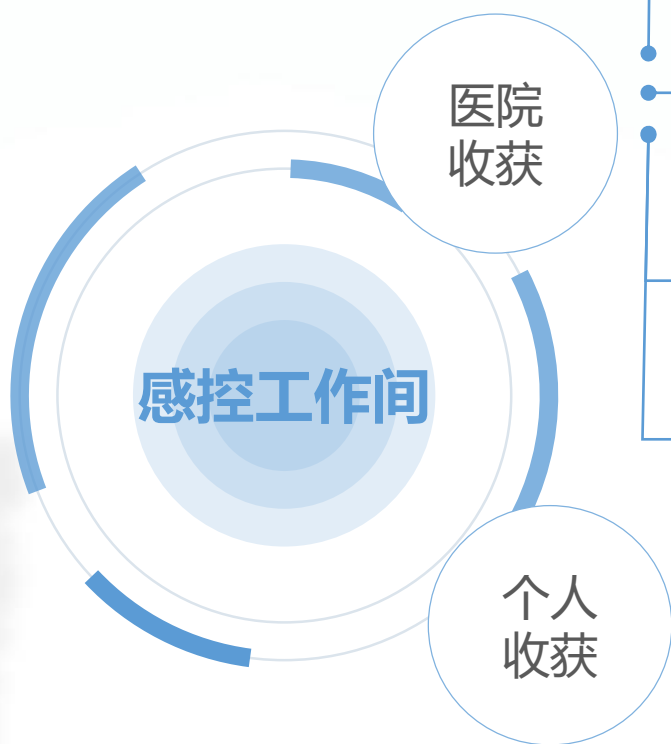
“感控是大家的事”

“高效高质、轻松干预”

“有理有据，权威支持”

“有条不紊，随时迎检”

使用感控工作间后



简单易用，使用便捷，节约成本

人人拥有的手机和PAD，即是工作与学习、质控设备

规范知识体系，培训轻松简单

平台不断更新院感相关专业知识库，轻松获取权威专业的文献资料、培训课程、考试服务

实时过程管理，实时数据监控

各类数据实时记录，自动形成多维度报表统计，随时可进行调取和管理

权威专业的质控指标、督查表格

签约即可使用专家共识版本、JCI版本、WHO版本、医院自定义等版本质控指标和表格，快速对标和提升院感管理水平

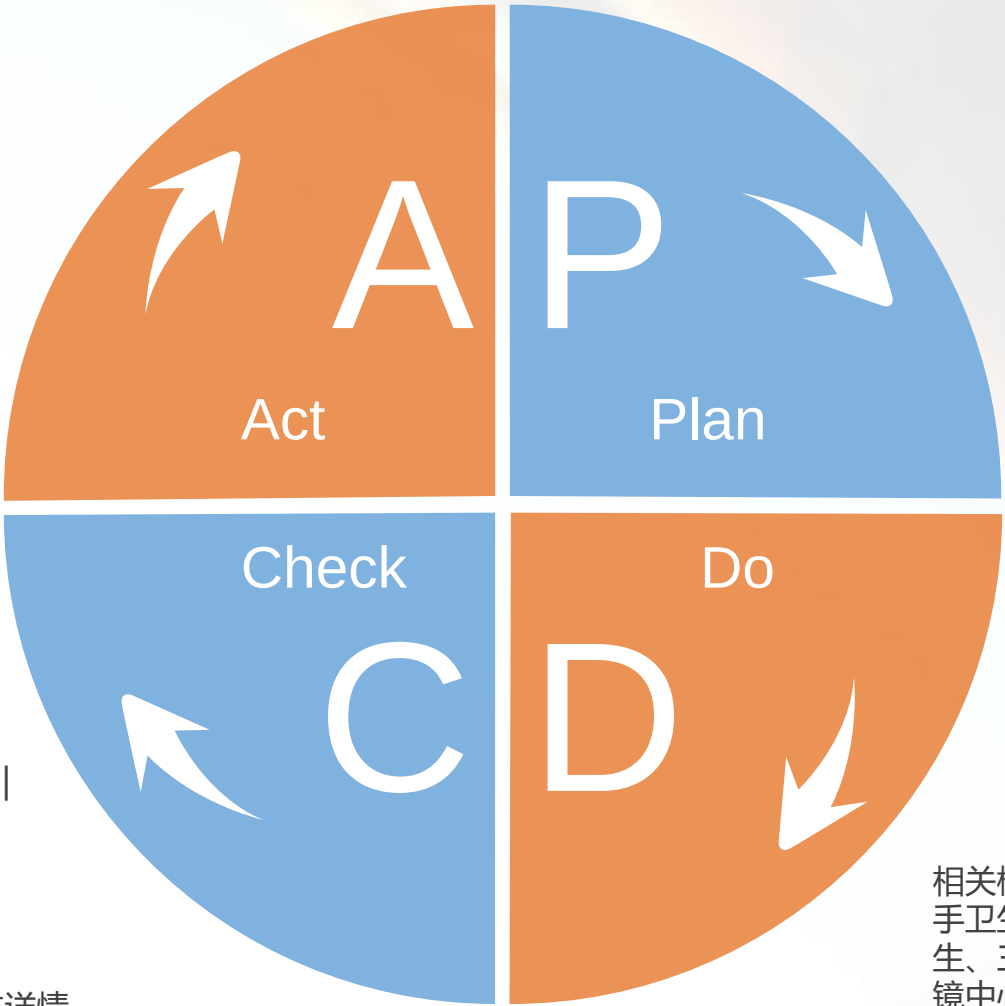
海量专业资料，随到随查

107类资料、文献、规范指南分组任意查看，无需下载保存到电脑，支持全文检索，与国家现行标准同步

提供高效的个人成长通道

针对有意愿的用户，建立个人专业成长社群，提供专家学术指导服务、帮助用户在专业领域快速成长





A 持续改进

数据汇总与对比分析
自动完成统计---系统自动得出分析结果
循证支持--学术经理协助支撑
持续改进
调整计划，过程监控

相关模块：
统计分析报表、历史数据、改进结果，督导本、消息提醒

C 效果评估

- 知晓评估
医务人员学习培训完成率，认知评估与培训使用工作间完成在线培训与现场知识问询
- 依从率（正确率）评估

相关模块：
学习手册、胜任力考核、督导本、历史数据、改进详情

P 风险识别、感控计划

基于上个周期的感控实际数据，结合询证信息进行风险识别。
基于风险因素，制定下阶段的感控工作计划

相关模块：
统计分析报表、历史数据、改进结果，督导本

D 计划实施

- 学习手卫生管理制度与医务人员执行方法，院内督查和监测方法
- 进行依从率（正确率）监测
抽查/自查/暗访

相关模块：
手卫生、现场操作考核、职业防护、医废管理、环境卫生、三管、手术部位、耐药菌、全院督导、手术室、内镜中心、重症监护室、新生儿科、产房、消毒供应室、介入导管室、血液净化中心、口腔科、督导本、学习手册、胜任力考核、消息中心

八步法启用流程



签约	医院	利康/德雅曼达
	- 提供医院商务信息 - 签订合同或协议 - 院方打款	- 寄送发票 - 开通医院签约状态

感控工作间2017详情介绍

感控工作间

消息

服务和工作中过程的及时提醒



工作间

现场督察，持续改进等日常工作
服务单元集合



小蜘蛛

丰富便捷的资料检索和学习
考试



我的

医院个人信息设置和在线
客服



工作间（管理工具）



手卫生（手卫生依从性观察）



督导本（感控风险PDCA
闭环管理）



质控表（查核表及个案管理表）

工作间的服务单元主要分为3种类型：1.手卫生；2.督导本；3.质控表。
之后还将持续的针对不同的服务单元进行针对性和定制性的更新。

工作间服务单元-手卫生



WHO手卫生

世界卫生组织（WHO）提出的五个指征手卫生工具。



供应室

适用于供应室场景的手卫生工具。



实验室

适用于实验室场景的手卫生工具。

实现院科病区个人**四级手卫生数据管理**；
提供自查、抽查、暗访三个维度数据采集与及分析汇总；
已涵盖WHO手卫生观察、供应室、实验室等多个场景的手卫生观察。

返回

督导本

改进提醒

历史记录

应知应会

添加督导

肾内科 7W 洗手步骤不规范, 搓揉时间...

钱都 抽查

问题分析

问题类别: 现场操作考核

2017-11-27

血管内科 1W 洗手步骤不规范

钱都 抽查

问题分析

问题类别: 手卫生

2017-11-27

血管内科 1W 手卫生洗手操作不规范

任永超 自查

改进评价

问题类别: 手卫生

2017-11-27

血管内科 1W 消毒流程不合理

任永超 自查

院感确认

问题类别: 环境物表清洁

2017-11-25

添加督导

发现问题 问题分析 院感确认 改进评价 结束

存在问题

请填写存在的问题内容

院感建议

请填写建议内容

上传照片

督导反馈

发现问题 问题分析 改进评价 结束

分析原因

请填写分析原因

整改措施

请填写整改措施

上传附件

改进评价

发现问题 问题分析 院感确认 改进评价 结束

科室评价

完全达标

部分达标

完全不达标

未整改

备注

院感评价

完全达标

部分达标

完全不达标

未整改

备注

督导详情

返回 编辑

洗手步骤不完整, 搓揉时间少于15秒

提交人: 张东 提交时间: 2017-11-17 10:13

问题分析

培训不到位

整改措施

加强培训与检查

提交人: 张东 提交时间: 2017-11-17 10:13

分享

发现问题
(Plan)

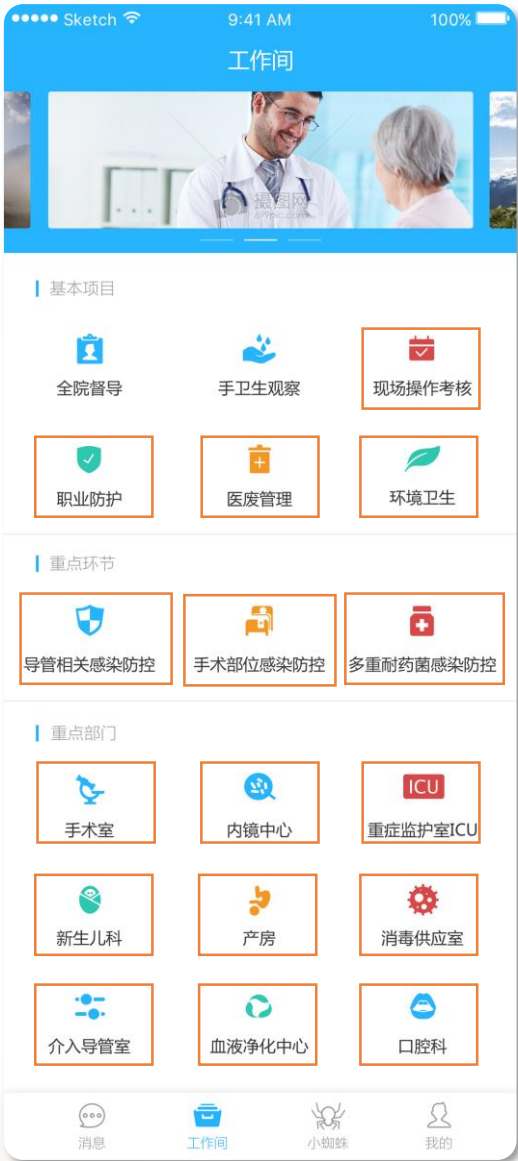
问题分析
(Do)

改进评价
(Check)

查看整体详情
(Action)

针对临时性的问题，不限定内容的院科两级PDCA督导本；
分为自查和抽查，支持现场拍照，实时进行督导进展提醒。

工作间-质控表



实现所有临床与医技部门院级感控质量指标库管理，并按全院科室病区三级生成感染管理质量月报；
平台提供权威专业的质控表格模板；
支持评价过程中的PDCA督查；
评价方式可以支持是否、是否不适用、评分、等级评定、5310选项计分5种模式。

工作间-质控表



无SIM卡 下午2:25

< 返回 医务人员洗手方法

1 2 3 4

洗手操作流程

在流动水下，淋湿双手。(5分)

是 否

17-11-14 14:21:44 检查人: 陈丹 否
17-11-13 17:41:15 检查人: 陈丹 否
17-11-13 15:22:34 检查人: 陈丹 是

点赞 警示 下一条

中国联通 下午3:43 61%

< 返回 多重耐药菌隔离措施...

1 2 3 4 5 6

1.3 严格区分清洁区和污染区，不回治疗室处置污物。

否 是 不适用

17-11-07 14:57:25 检查人: 谭尚华 是否
17-11-07 14:55:29 检查人: 谭尚华

请输入发现的问题!

请输入院感建议!

拍照

点赞 警示 下一步

无SIM卡 下午2:44

< 返回 导管相关血流感染管理

1 2 3 4

管理要求

制定并落实预防与控制导管相关血流感染的工作规范和操作规程 (4分)

- 4 +

点赞 警示 下一条

无SIM卡 下午3:24

< 返回 手术部医院感染管理...

18 19 20

医院感染监测及报告

环境监测 (5分)

1、每月对空气、物表、手、无菌物品、消毒液等进行微生物监测，对不合格的监测资料进行分析整改。
2、怀疑感染及感染暴发与环境有关时应及时进行相关环境监测。

- 5 +

A 优秀

17-11-13 15:27:07 检查人: 陈丹 5分
17-11-10 14:13:54 检查人: 邓禄国 5分
17-11-10 14:03:09 检查人: 陈丹 5分

点赞 警示 结束

中国联通 下午4:08 80%

< 返回 普通科室感染管理质...

1 2 3 4

组织管理及制度

组织 (5分)

1、科室(病房)成立有医院感染监控小组，医院感染管理组织健全，建立并落实医院感染控制计划。
2、设有医院感染控制兼职人员，明确各自的职责并认真履行。

A 5分 B 3分 C 1分 D 0分

17-10-31 14:54:22 检查人: 潘孝 优秀

点赞 警示 下一条

评价方式为：
是/否

评价方式为：
是/否/不适用

评价方式为：
加减分

评价方式为：
分值对应评价等级

评价方式为：
ABCD对应5分/3分/1分/0分



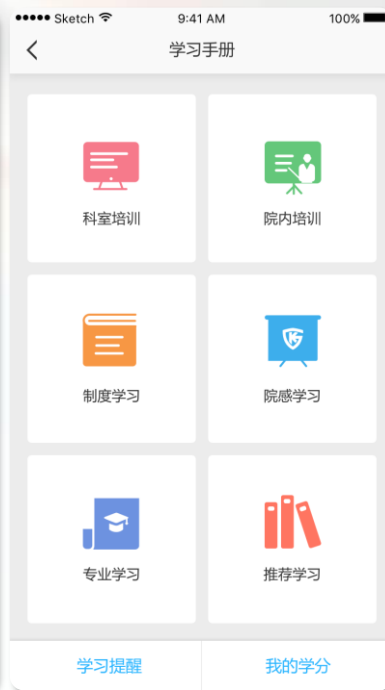
资料库

107个分类
近万篇国内外感控相关的资料、文献、标准指南和视频



公开课

57期各知名专业老师的感染控制公开课，并附带课件和课堂问答



学习手册

不同岗位的人员与感控相关的学习手册



胜任力考核

不同岗位的人员与感控相关的考试中心

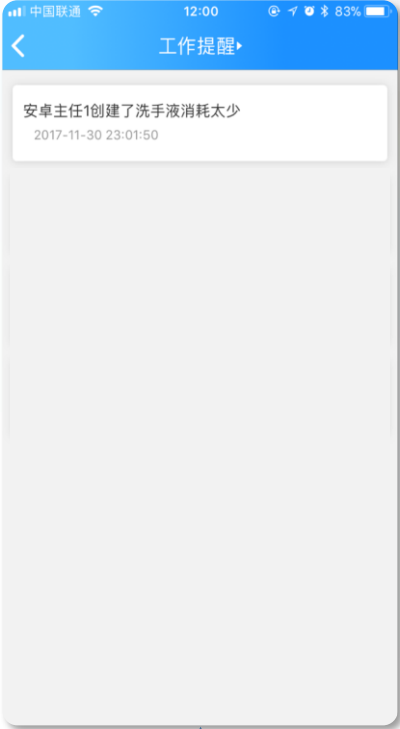
预置约3000道院感专业题目



有问必答

回答最及时，回复率最高的感控问答平台

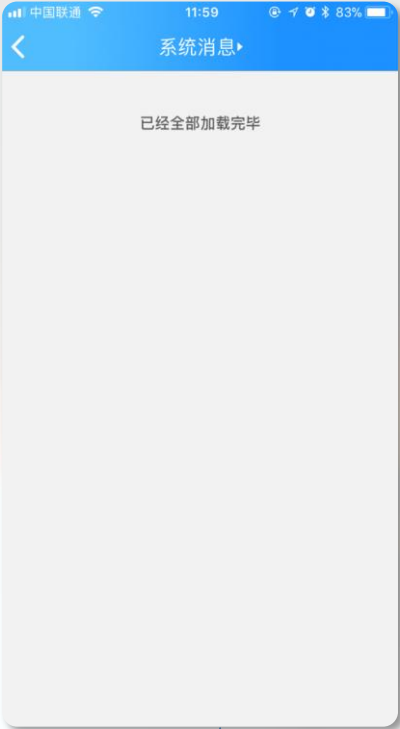
消息



日常工作中的任务提醒，
督导改进提醒



人员申请认证提醒



平台消息提醒，系统消息提醒

院感主任月度任务清单



月初发布任务（线下）

抽查任务

医疗岗位30个时机/重点病区
护理岗位20个时机/重点病区
工勤岗位20个时机/重点病区

自查任务

医疗岗位30个时机/病区
护理岗位20个时机/病区
工勤岗位20个时机/病区

暗访任务

20个时机/重点病区

持续跟进任务执行，数据对比

院科两级数据分层展示
抽查、自查、暗访一目了然

本月全院数据					
来源	时机数	洗手次数	依从率	正确数	正确率
抽查	132	119	90.15%	74	62.18%
自查	68	61	89.71%	37	60.66%
暗访	0	0	0	0	0

小儿骨科					
来源	时机数	洗手次数	依从率	正确数	正确率
抽查	17	16	94.12%	12	75.00%
自查	32	29	90.63%	15	51.72%
暗访	0	0	0	0	0

月末汇总报表分析，后台直接导出图表

全院维度报表-4张报表

任务-时机	指征-时机	岗位-时机
岗位-指征		

科室排名报表-3张报表

科室-时机	科室-指征	科室-岗位
-------	-------	-------

病区排名报表-3张报表

病区-时机	病区-指征	病区-岗位
-------	-------	-------

个人维度报表-2张报表

个人-时机	详情查询
-------	------

手卫生抽查场景

2. 选择科室病区

进入需要抽查的科室或病区

4. 科室实时同步

兼职感控人员实时收到督导记录和PDCA督导提醒

5. 同步单次图文报表

6. 月度统计

主任或专职携带任何
安装感控工作间的移动设备

1. 进入手卫生

- 同时对多名对象进行同时进行手卫生观察记录
- 并根据现场情况生成PDCA督导循环

3. 现场督导

- 提交后当场得出本次督查结果分析
- 并累加此次数据进入月度图表

- 随时查看PDCA督导进展
- 随时查看月度统计分析报表
- 多维度数据排名（科室病区人员）



手卫生抽查流程演示

按图示进行观察记录

选择洗手过程少于40秒

结束查看单次报表

6

点击【结束】
点击【提交】

2 进入手卫生
点击【手卫生】
点击WHO通用的【开始督导】

4

1 登录院感主任账号

账号：18974137010
密码：123456

3 选择科室病区



点击【选择科室和病区】
选择【心血管内科-1W】

5

发起督导循环

点击【更多】
点击【现场反馈】
按图示填写
点击【保存反馈】

7 查看本次督导循环

返回手卫生首页
点击【改进提醒】





月初发布任务

发布抽查任务
发布自查任务



持续跟进任务执行，多维度数据对比



月末汇总报表分析，重点问题，重点科室分析

科室
抽查自查对比

科室	类型	次数	平均分
血管内科	抽查	1次	99.5分
血管内科	自查	10次	98.95分

病区
抽查自查对比

病区	类型	次数	平均分
护理	抽查	4次	98.62分
护理	自查	2次	97分
医技	抽查	1次	95.5分
医技	自查	1次	95.5分
医疗	抽查	1次	95.5分
医疗	自查	1次	95.5分
工勤	抽查	1次	95.5分
工勤	自查	1次	95.5分

科室
抽查自查对比

科室	类型	次数	平均分
血液净化中心	抽查	1次	99.5分
血液净化中心	自查	10次	98.95分

病区
抽查自查对比

病区	类型	次数	平均分
1W	抽查	4次	9.88分
1W	自查	14次	10分
9W	抽查	4次	9.88分
9W	自查	14次	10分
5W	抽查	4次	9.25分
5W	自查	14次	10分

扣分最多的条目排名
得分最多的指标排名
单项目的科室病区排名
改进提醒事项清单

质控抽查场景



1.进入督导表格工具

2.选择科室病区

进入需要抽查的科室或病区



- 选择相应的督导表格进行现场评价
- 并根据现场情况按条目生成PDCA督导循环

3.现场督导



4.科室实时同步

兼职感控人员实时收到PDCA督导提醒和
督导记录

- 随时查看PDCA督导进展
- 随时查看月度统计分析报表

5.月度统计

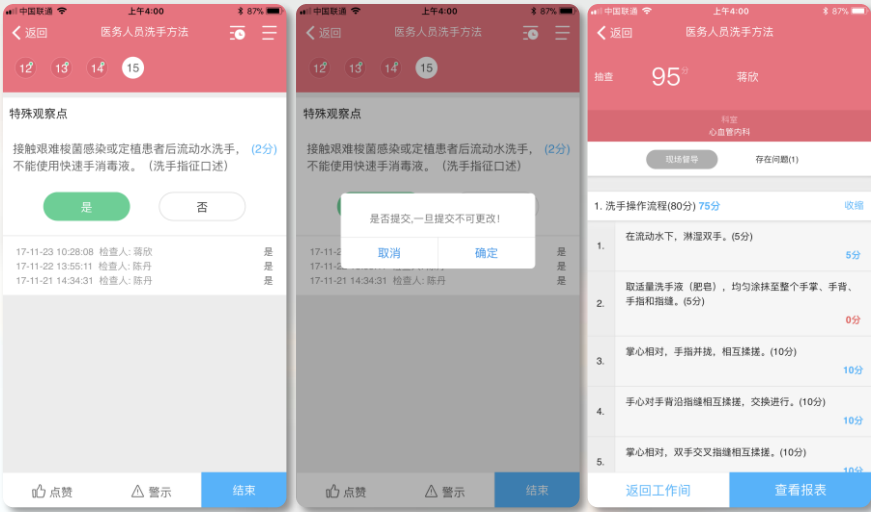


质控表抽查流程演示

2 选择科室
点击【选择科室】
选择心血管内科-1W
点击【下一步】



4 结束督导查看详情
点击【结束】
点击【确认】



**1 登录院感主任账号
进入现场操作考核**
账号：18974137010
密码：123456
点击【现场操作考核】
点击医务人员洗手方法
【开始督导】

3 现场督察操作
选择【是】
点击【下一条】



选择【是】
可选择填写发现问题和
院感建议
点击【下一条】



5 生成PDCA督导本
点击【存在问题】
勾选第一条
选择【问题类型】
点击【生成督导本】

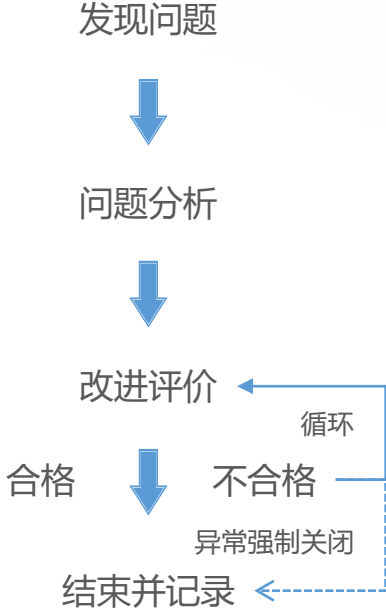
院感主任月度任务清单



督导本场景

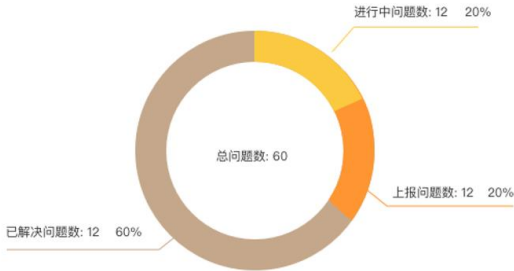
临时发现问题 ➡ 马上针对问题发起PDCA循环 ➡ 不断跟进事项进展直至闭环 ➡ 月末数据汇总分析

发起抽查督导本
发起自查督导本



对于事项进展的每一步都会有到职位到人的系统自动提醒
发起人员还可单独设置再次督导时间的提醒

督导本整体情况



重点问题类型

- 1 医务人员知识培训考核
- 2 内镜清洗质量评价
- 3 手术部位感染防控
- 4 导管相关血流感染防控
- 5 医院感染管理组织建设

重点问题科室

1 心血管内科	10	18.2%
2 妇产科	8	15.2%
3 急诊ICU	6	6.7%
4 内镜室	5	6.7%
5 供应室	3	6.7%



流程演示说明



督导本抽查流程演示



2

提交发现问题

使用院感主任账号
选择【科室/病区】
选择【问题类型】
填写存在问题
填写院感建议
点击【提交】

4

科室填写问题分析

使用兼职账号
填写分析原因
填写整改措施
点击【提交】

6

兼职人员进行科室评价

使用兼职账号
选择达标选项
输入备注信息
点击【提交】

8

查看本次督导详情

登录院感主任账号 进入督导本

账号：18974137010
密码：123456
点击【督导本】
点击【添加督导】

登录兼职人员账号 进入督导本

账号：
密码：
点击【督导本】
点击首页第一条

院感主任确认

使用院感主任账号
点击【确认】

院感主任进行院感评价

使用院感主任账号
选择达标选项
输入备注信息
点击【结束】

比较维度	感控工作间APP	院感软件
		利连认知、杏林、双数、蓝蜻蜓、众智等
定位	感染预防过程监测为主	感染结果监测为主
目的	通过对院感各项工作危险因素分析和医务人员行为督导，预防和降低医院感染的发生	通过对医院各信息系统中的数据进行筛选分析，主动筛选感染预警病例及报表呈现
数据安全	数据脱敏策略，且不涉及患者敏感数据	对院感结果的事实数据和预测分析，会暴露患者信息和医院感染管理现状
系统扩展	平台独立运行，可按需对接院内系统	需要捆绑LIS/HIS/CIS/PACS等系统
形式	APP+网站	电脑软件为主，手机端需较好院内信息化基础及院内办公WiFi环境
服务	专业学术服务，7*24客户服务	专人系统维护
成本	1000-9800	数十万不等

服务包名称	服务包说明	服务费（元/每年）	说明	备注
感控工作间2017	单项目院内协同工具版（Saas） 服务单元包含基本感控项目、重点环节感控、重点部门感控以及病区常规督查。 具体服务单元：PDCA督查本、手卫生、医废管理、环境保洁、临床各部门各科室质量督查与评价、医务人员感控学习与岗位感控考核与操作考核等。	县级以下基层医疗机构1000 二级3000 三级5000 三甲9800	最多一次购买三年	2017的版是院感工作各项目可以自由选择采集工具。2018版可以设置在何时何地何人做何项目相关数据采集或何科室何岗位学习考核，所有工作安排都可以设定并自动提醒当事人。
感控工作间2018	单医院多项目协同任务版（SaaS） 含感控工作间2017所有模块升级任务管理计划。同时提供每年风险评估1次或成本效益分析1次、不良事件根因分析1次、循证研究支持等服务支持。	9800	二级	
		19800	三级	
		29800	三甲及以上	
感控工作间2018 独立订制	单医院独立版（独立APP名字+独立logo+感控工作间2018所有功能，可挂接电子化手卫生物联网设备（费用根据实际发生单列）。	9800	二级	一次性30000元独立版开发服务费
		19800	三级	
		29800	三甲及以上	
		医疗集团、医联体独立版	互联网运营费	3家医院以上、10家以上连锁诊所，数据与学习平台由总部或医联体牵头管理
感控工作间2018 质控中心版	省、市级多亿元培训与质控标准版	互联网运营费	省卫计委签约，平台免费，数据与学习后台由卫计委管理或指定医院牵头管理	
增值服务	院内物联感染风险管控平台：环境主动监测，手卫生电子化管理、库房、冰箱温度湿度监测、血透中心物联感控系统、手术室人员管理与衣物发放管理、医废追溯、感染织物追踪、贵重设备定位、外来器械复用追溯、特殊感染病人防护管理等。	根据项目进行实际方案设计与成本预算		

29

感控工作间2017服务包下载链接



扫描二维码进入下载页面

THANK YOU

<http://www.gkgzj.com/>

400-969-7756



感控小蜘蛛



感控工作间