

医感控工作间®

(H)®

作间

江作间®

蓝控工作间<sup>®</sup>

多点控工作间。

Ħ

FE FE

医 感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

**医** 感控工作间® 医 感控工作间® 感控工作间操作手册

医感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

医 感控工作间

医感控工作

医感控了

医感

U

医感

控工作间 湖南德雅曼达科技有限公司

医感控工作间®

医 感控工作间®

医点搭工作间<sup>®</sup>

医 感控工作间®

医 麟控工作间®

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼 Tel: 4009697756

ERT作问®

**基松工作间**®



E R

作间

		TEAN		性间		
		德雅感控 <sup>®</sup>		就控工作间 <sup>®</sup>		医感
8	1. 主页面:	介绍	(8)		B3	
(ED	2.1 消	息	)	水水工作用	3	
		W 87		7 P. (1)	3	(K
	2.3 我	,			3	
UE IEI	2. 基础功	能说明	- <b>i</b> A		.iA3	
11-1	3.1 数	据统计		大惊 11	1	
		THE THE		The state of the s	Δ	
		<del></del>			•	
平间			_ (三道)		7	
ZTIL.		# 153	Tu.	京城塔	7	
	4.1 院 4.1.1		(B)		®	
1271年1	4. 1. 2	*************************************	_ [1]- [1]			
武江	4. 1. 3		YII.			
	4.2 专					
	8 4. 2. 1	WHO 手卫生	<u>B</u>		35	8
" IT TO	4.2.2	现场操作考核			35	Ŋ
7 感红	<i>4. 2. 3</i>	督导本	ENT.		35	
	4. 2. 4					
			e iil			r ial®
4: 153	4. 3. 1 4. 3. 2	WHO 手卫生			36	1 In
医感控	4. 3. 3	<i>迟切珠下写像</i> <i>超旦末</i>			45 51	
	- UK VE	(C)	_ 115	<b>[</b> ]		- UE IEI
	将工作		一点控工作		一咸挖	TILL
C RE	4. 3. 4		<b>医</b> 感控工作		59	

医感控工作间®

医感控工作间<sup>®</sup>

医感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作

医感控了

医感

G



### 德雅感控公测版操作手册

## 2.1 消息 1. 主页面介绍

作间

(FIE)®

功能暂不可用。

#### 2.2 工作间

手术、耐药菌、手术室、全院督导以及血液净化中心的服务单元。 后期我们全陆绿平设下之里。 本公测阶段主要测试督导本、WHO 手卫生、现场操作考核、三管、

## 医感控工作2.3 我

医感控工作间<sup>®</sup> 公测阶段可用功能主要包括服务功能的设置、系统设置等。

#### 2. 基础功能说明

每个督查功能模块中都包括数据统计、历史记录、改进提醒和应 知应会4个功能。



\*\* 1427 作间®

医 麟控工作间®

医点控工作间

G 感控工作间



#### 3.1 数据统计

作间

江作间®

(FIE)®

当前督导模块下所有数据的统计。(暂时不能很好支持安卓 5.0 系统)

1) 默认显示的是本月所有数据的汇总,可以按照时间(月、季、年) 筛选或者按照自定义时间来进行筛选;

医 感控工作间®

- 2) 可以按照科室、病区进行筛选;
- 3) 可以按照督导的方式进行筛选(抽查、自查、暗访)。

#### 3.2 历史记录

以单条记录的形式展示,用户根据各自不同的权限,查看自己职 务权限之内的所有已提交或未提交的历史记录。

	务权限之内	的所有已提交或未提交的历史记录。		ır ial®
i 感控T	职务	权限	督查方式	沒工作间
医点性	主任	可对医院所有科室和病区进行督查和数据的查看。	抽查	感控工作间
<b>6</b>	专职	可对医院所有科室和病区进行督查和数据的查看。	抽查	医感控工作
	兼职	可对自身所在科室和病区进行督查和数据的查看。	自查	医感控力

#### 单条历史记录显示的信息内容:

手卫生: 检查科室、检查病区、手卫生依从率、手卫生正确率、督查的类型(自查/抽查/暗访), 抽查的时机, 使用的工具, 完成督

\*\* F 有



查的日期和时间,任务的上传状态(已上传、未上传等),点击进 去可以看到单条记录的报表。

医感控工作间®

其他督导功能:检查科室、检查病区、检查人员、检查时间、检查 表状态(已完成、未完成)、检查表的分数、检查表的每条条目的 详情、检查中存在的问题记录。

#### 数据上传状态:

作间

作间

- 已上传:数据已经成功提交,相应的人员都可以看到此条督导
- 未上传:督导任务发起人中途退出,数据未提交,本。 续进入该督导任务采集数据
- 待上传: 在未连接网络的情况下采集数据并保存在手机本地, 待连接到网络的条件下可以再次提交,提交成功后,任务状态 变更为已上传。
- 上传失败:数据因网络不佳等原因提交失败,需要用户再次提 交。

#### 筛选:

- 筛选条件项包括科室、病区、督导工具、上传状态、检查类型、 时间段、白宝以时间。 时间段、自定义时间。其中科室和病区不能同时选择:选择科 室(可多选),就不能选择病区;选择病区(可多选),就不能 选择科室。
- 点击"重置",可清除所有已选择的筛选条件。
- 所有的筛选条件都不是必选项。

医感控了



在当前选择条件下,可以再次点击"筛选",进一步增加筛选 条件,进行精确筛查。

医感控工作间®

医感控工作间® 检查过程中,如有检查指征之外需反馈的信息,或对于检查条目 产生的问题需要向科室进行反馈,相关的督导工具下会提供相应的问 题反馈功能, 编辑的反馈信息可以反馈给科室, 科室确定后再返回给 院感科,便于科室和院感科就检查项目进行及时的沟通,督促科室持 续改进。

手卫生改进提醒的状态:

已确认: 院感科发起反馈信息, 科室确认后显示已确认。

待确认:院感科发起反馈信息,科室未确认显示未确认。

已关闭: 院感科和科室相互确认后, 此条检查已完结, 发起人选 择关闭此条消息。

注: 院感科与科室的互相确认是无限循环的, 有助于科室质量持 **医** 感控工作间。 医感控工作 续改进。

作间

发现问题: 院感或兼职发现问题, 抽查包含发现问题、院感建议; 自查包含发现问题。

**医** 感控了

问题分析:针对发现问题进行问题分析,包含分析原因,整改措 施。

院感确认: 抽查包含院感不做建议的确认。自查可选择直接确认 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

\*\* F (下)



或进行院感建议。

(A)

IF IEI®

江作间®

E ®

FE FE

科室确认:科室针对院感建议进行确认。
改进评价:对带门 改进评价:对整体改进结果进行评价,包含科室评价和院感评价。 医 感控工

医感控工作间®

医感

结束:已经结束的督导本状态。

#### 3.4 应知应会

医 感控工作间® 医感控工作间® 蓝控工作间<sup>®</sup> 每个督导工具的应知应会里有当前督导项目下相关人员需要掌 握的资料、制度和流程。

## 3. 角色及功能模块操作流程 医感控工作间<sup>®</sup>

# 4.1 院感主任

# 4.1.1WHO 手卫生 感控工作间®

操作任务: 抽查科室手卫生情况

抽查范围: 全院所有科室 医 麟控工作间®

操作流程:

医 感控工作间®

医 点控工作间®

ERT作问®

医感控工作间®

医感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

**医** 感控工作间

医感控工作

医感控了

医感



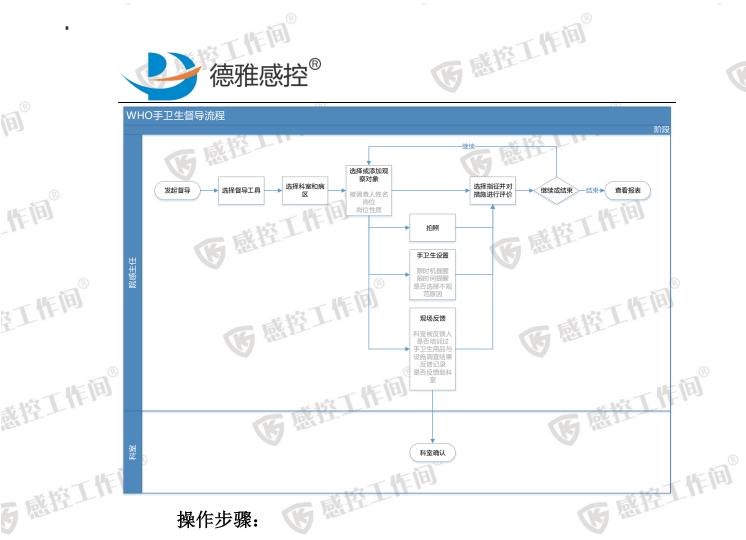
(A)

IF IEI®

江作间。

Ħ®

FE FE



医 感控工作间®

医 感控工作间®

医 感控工作间®



2) 从"平台督导工具"中选择本院需要的督导工具添加进"本 院督导工具"。目前提供3种工具:手卫生依从性观察 -供应室, 手卫生依从性观 WHO 通用, 手卫生依从性观察——

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

Tel: 4009697756

**是成了作间**®

医感

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医感控了

医总



江作间

戴控工作间®

多感控工作间®

F H

医点搭工作间<sup>®</sup>

医 <sup>藏控工作间®</sup>

医感控工作间®

-实验室。3 种工具的操作步骤 一样,报表呈现方式一

医 感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

**医** 感控了

医感



3) 点击"本院督导工具",根据督查的科室选择相应的工具, 医感控工作间® 医 感控工作间® 点击相应工具下的"开始督导"。



4) 进入督导页面后, 先选择进行督导的科室。

是 HTT 作间®



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

**罗**縣控工作间®

(FIE)®



医感控工作间®

医感

医感控工作间

医感控工作

**医** 感控了

**展的工作间** 

点击页面右上角"更多", 进入"手卫生设置",选择本次 手卫生任务的提醒机制 (按时机或者按督查时间设置),不 选默认为按时间提醒,默认设置时间20分钟,选择是否显 医感控工作间® 医感控工作间<sup>®</sup> 示手卫生不规范原因。设置完成后,点击页面左上方"退 回键",回到手卫生督导页面。



可双击观察对象图标(界面中部圆形图 标)直接修改被观察人信息,选择当前被观察人员的岗位 Tel: 4009697756 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼



KE [A]®

及岗位性质,输入姓名,如不输入,会在结束观察后再次 要求填写被观察人姓名。如仍不不填写名称,则人名默认 为字母代号。每个科室同时观察人数上限为26人。可以随 机切换被观察人员。

医感控工作间®

医感



根据 WHO 手卫生的 5 个指征,按照实际观察到的情况选择相应的指征。并是从 V ··· 相应的指征, 并对当前指征下被观察者的手卫生行为进行 评价,包括洗手,卫生手消毒,未采取措施,戴手套4种 方式。同® 医 点接工作间®

· 陈阳

添加

医感控工作间

医感控了



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

(FIE)®



8)每个时机评价完成后, 点击下方"继续" 按钮, 存上一条数据,同时预备开始评价第二条数据。 果数据保存在指征的下方。如需要删除某条记录, 长按该 该 感控工作间® 医感控工作间® 条记录,选择"确定"即可删除。 同时被观察者姓名上方 会显示每个人当前记录时机数。





医感控工作间®

需要拍照记录的时候,点击页面右上方"更多",选择拍照, 再选择拍照或者从相册中选择(只能选择一张),添加完后,

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

阿利丁州

医感控工作间

医感控工作

**医** 感控了



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

FE FE

医 藍控工作间®

医感控工作间<sup>®</sup>

医感控工作间®

再次回到数据记录页面,所拍摄的照片会保存在指征的下 方。

医 麟控工作间®

不规范

医感

**医** 感控了

医感



10) 如果现场有指征之外的信息需要记录, 点击页面右上方"更 多",选择"现场反馈",如实记录需要反馈的问题。可选 检查的科室(在对应科室的 WHO 手卫生"改进提醒"中可查看到): 加进 琴不 """ 查看到);如选择否,则此条只会保存到"改进提醒"中, 不会反馈给油品。 不会反馈给被检查科室。选择"保存反馈",回到手卫生数 **医** 感控工作 据督导页面。

它 感控工作间®

医感控工作间®

**非战工作间**®



江作间

蓝控工作间<sup>®</sup>

**罗**縣控工作间®

作间

医感控工作间®



11) 如果督导时, 达到了设置时间或者设置时机数, 页面会弹 出消息提醒框,请按照实际情况选择提交数据或者继续督 导。





医感控工作间<sup>®</sup>

12) 选择"结束观察"后,页面跳转到"提交"页面。可查看本 次督导的统计结果。在此页面还可以回退到督导页面再督 导或者补充观察者姓名。确认后点击提交,可查看本次督 查任务的报表。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**展的** 

Tel: 4009697756

**展開** 

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医感控了



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

多感控工作间®

作间



医感控工作间<sup>®</sup>

13)点击报表左上角"返回"后, 可返回到 WHO 手卫生督导工 具选择页面。此次任务记录会保存在"历史记录" 击此条任务记录,可以查看此条任务的报表。点击历史记 录列表的右上角"筛选",可对记录进行条件筛选。



14)同时,此条督导数据会统计到全院的"数据统计" 督导工具下都有一张当前本月的报告报表, 还可以根据不同的筛选条件筛选出全院/科室/病区在本月

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

Tel: 4009697756

##XT作间

医 感控了



#### /本季度/本年或任意时间总的数据/抽查/自查/暗访的报

医感控工作间®

**医**感

**医** 感控了



作间

江作间

F H



湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

医感控工作间

Tel: 4009697756

**展校工作间** 

医感控工作间<sup>®</sup>



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

FE FE

医 感控工作间®

	-□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	时间筛选	<b>₹</b>	<sup>∦ 8</sup> .⊪ 「98〕晚上7:41	
医点控工作的	整体級)	本月	本季	本年	意控工作间。
Ch har	55	自定义时间			7 her
	时机数	开始时间	-	结束时间	8
127	● 手卫生	选择科室			吸工作問
医感控工		请选择		>	医感控工作间 <sup>®</sup>
6		选择病区			
		请选择		>	
4:43		选择岗位			# 15 TIF
医感控		请选择		>	医感控工作
		类型筛选			
	类5	自查	抽查	暗访	
		重置		确定	一世校工

医 感控工作间®

医点接工作间

医感

15) 如在督导过程中填写的"现场反馈",并选择"反馈到科室" 在"改进提醒"中会根据科室的确认情况显示相应的确认 状态。科室没有确认,状态显为待确认,科室确认后,状 态变更为已确认;院感主任可再次在"改进提醒"中对这 续",再次反馈到科室进行确认。如科室已整改完毕,则选择"结束",则关闭此名、一



湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

· 陈阳

Tel: 4009697756

**展刊** 



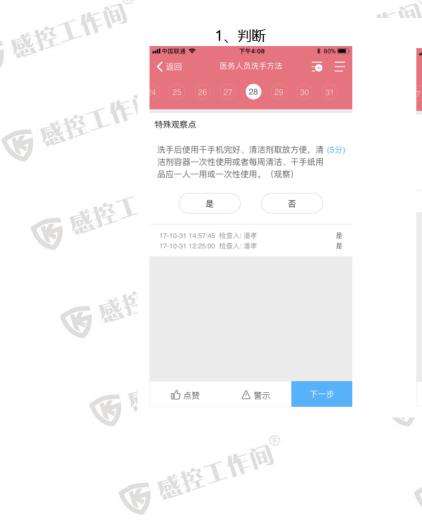
注:系统暂不支持在无网络状态下执行任务,然后再在网络连接情况 下上传数据。后续版本将支持此功能。

医感控工作间®

#### 4.1.2指标-条目类功能

医 感控工作间® 德雅感控公测版指标-条目督导功能主要包括现场操作考核、 管、手术、耐药菌、手术室、全院督导、血液净化中心。各督导功能 医 藍控工作间® ®的操作步骤: 一样,不同的是指标名称,条目内容,以及条目评价的方 式不一样。

条目的评价方式现阶段主要包括如下几类:





**基松工作间**®

作间

##XT作间

医 感控了



#### 3、 选项

作间

江作间

FE FE

談控工作间<sup>®</sup>



比例(不适用)

医 麟控工作间®



更多的条目评价方式将在后续版本中陆续上线开放使用。 医感控工作间®

医 慰控工作间<sup>®</sup>

### 14.1.2.1. 现场操作考核

操作角色: 院感主任

**操作任务:** 对科室人员进行现场操作考核抽查

抽查范围: 全院所有科室

操作流程:



#### 操作步骤:

首页点击"现场操作考核"进入现场操作考核模块; 1)

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

# KT 作间®

Tel: 4009697756

**展的工作间** 

医感控工作间

**医** 感控了



江作间®

蓝控工作间<sup>®</sup>

多点控工作间。

F H

医感控工作间

医 感控工作间®

医 感控工作间®



中选择本院需要的督导工具添加进 医 感控工作间®



平台的表格属于"平台督导工具",所有医院可以保存到本院后 使用: 医院的表格属于"本院督导工具",只有本医院可见和使用。

> 3) 点击"本院督导工具",可以看到各表格的条目总数,总分 和全院使用次数。点击"预览条目"可以查看整张表格的 具体条目。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

ERT 作间®

\*\* 1427 作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医感控了

医感

医感



江作间

蓝控工作间<sup>®</sup>

多感控工作间®

FE FE

医 感控工作间®

医 感控工作间®

医 麟控工作间®



医 慰控工作间®

医感

医感控工作间<sup>®</sup>

医感控工作间

医感控工作

**医** 感控了

医感

4) 根据督查的科室选择相应的工具,点击相应工具下的"开始督导"。选择被督导人的科室,岗位,岗位性质、工号和所属团队信息。填写后,点击下一步开始督导。



5) 跳转进入督导页面,每个页面展示一条条目的具体内容和评价方式,评价细则等信息。条目下方会显示最近3条本院其他人检查本条目的记录,同时可以手动编辑记录本条

# KT 作间®

**推打作间** 



江作间

FE FE

蓝控工作间<sup>®</sup>

で 感控工作间®

医感控工作间<sup>®</sup>

医感控工作间

#### 目下发现的问题和院感建议。

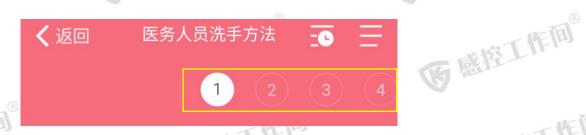


医感控工作间®

医感

**医** 感控了

条目上方显示本条目的序号,左右滑动可以随机选择督导的条目。



按钮,可查看该条目历史被督 医感控工作间 点击右上角"查看历史督导记录" **医** 感控工作间 导过程中发现的问题记录及得分情况。 医感控工作

感控工作间®

医感控工作间<sup>®</sup>

**非战工作间**®

阿利丁州



江作间

FE FE

医 感控工作间®

医感控工作间

德雅感控 <sup>®</sup>			多感控工作	ja]	
*◎湯訓湯訓100 *◎湯訓湯訓100 <b>〈</b> 返回 医务人员洗手方法	CO. Common Co.	<sup>电信</sup> 器( <sup>移动</sup> 返回	此条目的历史督导记聚	下年3:05	· ia
1 2 3			2017-11-02 督导情况	0分	les.
			处理建议		
洗手操作流程	洗	手操·	用盆接水洗手		
在流动水下, 淋湿双手。	(5分) 在	主流动			r ial®
是香			2017-11-02 督导情况	5分	LIFIE B
17-11-02 14:23:06 检查人: 测试GK1		17-11-	处理建议		
17-11-02 09:43:14 检查人: 17-11-02 09:39:19 检查人:		17-11- 17-11-	暂无建议处理。		8
评价说明	> H	平价说			控工作间®
	_	ı	2017-11-02 督导情况	1分	17
			处理建议		
	(E)		暂无建议处理。		或控工作间®
△ 点赞 △ 警示	一条	02			咸挖上川

裁控工作间<sup>®</sup> 点击页面右上方"预览条目"按钮, 可以预览整张表格条目,并 可点击不同的条目进行跳转。



已评价的条目序号上方会打上点,合格的条目显示绿点,不合格 的条目显示红点。同时序号背景颜色加深以区分于未评价的条目。



湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**基松工作间**®

Tel: 4009697756

## 下作间

医感控工作间®

医感控工作间

医感控了



江作间®

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

FE FE

医感控工作间®

医 離控工作间®

医感控工作间®

跳转到最后一条条目时,显示"结束"按钮。点击"结束", 若此时还有未评价条目,系统弹出提示框告知还有未评价 的条目, 并且页面跳转到最前一条未评价条目继续完成条 目的评价。如果条目全部评价完成, 系统提示是否确认提 交。





医 麟控工作间®

医感

医感控工作间®

**医** 感控了

医感

可以看到此督导的得 医感控工作间 分、每个条目的得分、存在问题的条目及其问题描述和院 感建议。 医感控工作

医感控工作间®

医感控工作间®

**非战工作间** 



江作间

医感控工作间

作间



医 感控工作间®

点击"返回工作间"则返回到工作间首页。查看报表功能暂时未开放。完成后的督导记录会统计到数据统计和历史记录中。

- 8) 数据统计:按科室、病区、岗位和条目进行督导成绩平均分由高到低排名:
  - 科室排名,按科室所有督导结果成绩的平均分进行排名;



• 病区排名,按病区所有督导结果成绩的平均分进行排名;

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**非战工作间**®

Tel: 4009697756

G 感控工作间

医感控工作

**医** 感控了



IF IEI B

江作间

蓝控工作间<sup>®</sup>

多点控工作间。

E)®

F H

医感控工作间®

医 感控工作间®



岗位排名,按病区所有督导结果成绩的平均分进行排名; 医 感控工作间®

医感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间

**医** 感控了

医感

U

医感



医 感控工作间® 条目排名,按该条目在各科室抽查中的所得平均分进行排名: 医感控工作排名; 医感控工作间

医感控工作间<sup>®</sup>

医感控工作间®



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

KE [A]





作间

医 慰控工作间®

医感

医点流性间

医感控工作

**医** 感控了

9) 历史数据: 按照完成的时间记录每个指标使用的信息,点 击相应的指标,可以查看指标的分数和每条条目的得分及 医感控工作间® 医感控工作间® 存在问题。历史数据可以按照工具名称、督导类型、提交 时间、科室和完成状态进行筛选。





# KT 作间®

**推打作间** 



#### 其他功能 4. 1. 2. 2.

E E

IF IEI®

江作间。

蓝控工作间<sup>®</sup>

Ħ®

FE FE

饭 感控工作间。 三管、手术、耐药菌、手术室、全院督导、血液净化中心等督导 で 感控工作间 模块的操作使用请参照现场操作考核。

医 麟控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

医感

#### 4.1.3督导本

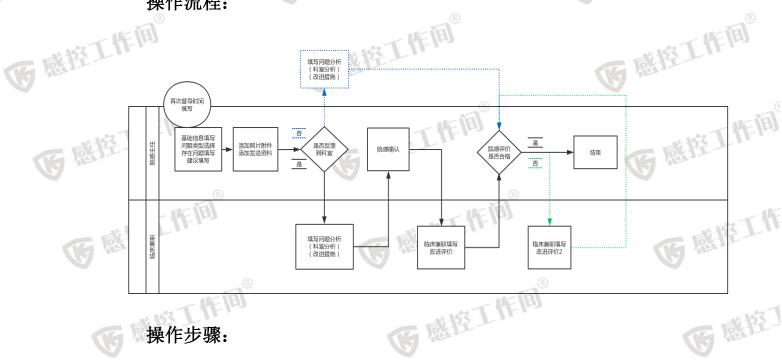
#### 4.1.3.1 抽查流程

操作角色: 院感主任

操作任务:对科室人员进行督导本抽查

抽查范围: 全院所有科室

多点控工作间。 操作流程:



操作步骤:

医感控工作间®

\*\*\*\*T作间®

医感

医感控工作间®



江作间

FE FE

裁控工作间<sup>®</sup>

医感控工作间®





医感

1) 首页点击"督导本"进入督导本模块。

医感控工作间®

2)点击添加督导进入督导页面。

3) 发现问题:对于发现的问题,进行相关记录和处理建议。

医 離控工作间®

填写姓名:自动读取个人信息。

填写身份:自动读取个人身份。

填写督导类型: 院感主任/专职默认抽查。

选择科室/病区:方式同手卫生科室选择。

选择问题类型:系统默认20项选择项,单选。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

# KRT作间®

Tel: 4009697756

# KT 作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间

**医** 感控了

医感



江作间®

談控工作间<sup>®</sup>

**罗藤控工作间**®

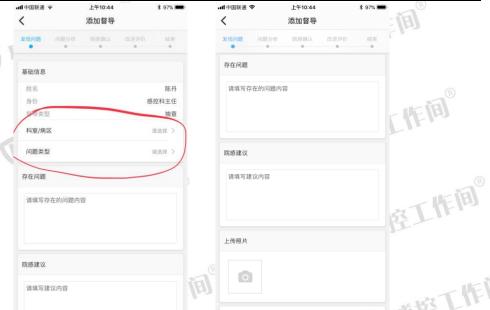
医感控工作间<sup>®</sup>

FE FE

医感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®



医感控工作间<sup>®</sup>

医感

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医感控了

医感

点击下方弹出系统自带的键盘。 填写存在问题: 手工填写, 医 感控工作间®

填写院感建议: 手工填写,点击下方。

上传照片: 上传照片为两种方式;

a 相册上传; b 摄像头拍照。

(		添加督导			
发现问题	问题分析	院感确认	改进评价	结束	
院感建议					®
					1)
请填写建	议内容				
上传照片					F iA
-					1 In
0					
反馈到科	室				
反馈到科再次督导				3	ar itil
	提醒			5	工作间

是否反馈到科室: 是一>将改进提醒发送给科室。

否-->改进提醒不推送给科室, 所有操作自己

独自完成, 仅存档, 科室不知晓。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

Tel: 4009697756



江作间

FE FE

医感控工作间®

医 感控工作间®

再次督导提醒:点击选择时间,将在选择的时间进行 APP 消息 提醒。

医感控工作间®



提交:点击提交进行督导信息提交。



选择不反馈到科室:自己填写分析原因,整改措施:

选择反馈到科室:等待科室回复。

手指在页面进行左右滑动,可跳转前后阶段页面,未操作过的 页面不能滑动,之后阶段的操作页面对于此操作及效果相同。

5) 院感确认: 主任对于科室提交的问题分析与改进措施进行确

\*\*\*\*\*\* | 作间

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医感控力

医总



认。

(A)

IF IEI®

江作间®

護控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

E ®

FE FE

医 藍控工作间®

医感控工作间®

医 麟控工作间®

7201		
震控工作间®	■ <b>II</b> 中国联道 <b>令</b> 下午3:56 7: <b>〈</b> 院感确认	w · 就控工作间®
医感控工作	分析原因 检查不到位,培训欠缺	<b>多感控工作间®</b>
医 <sup>融控工</sup>	整改措施 加强培训, 加强检查力度	<b>医</b> 感控工作的
<b>W</b>	反馈人: 张东 - 确认时间: 2017-11-16	
医感性		医 感控工
	确认	

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

**医感控工作间** 

医感控工作

医感控了

医感

U

医感

选择反馈到科室:确认科室提交的原因和整改措施。

6) 改进评价: 兼即与于任日本 6) 改进评价:兼职与主任同时对于本次改进进行评价。选择不反馈到科索。 医感控工作间®



将工作间 等待科室评价,科室评价后进行院感评价。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

ERT 作间®

**基础工作间**®



江作间

FE FE



医感控工作间<sup>®</sup>

FIE

医感控工作间®

阿利丁州

医感控工作

医感控了

医感

談控工作间<sup>®</sup> 选择完全达标:正常结束督导本。

选择部分达标、完全不达标、未整改:

点击强制结束,强制结束关闭此督导。 7) 查看整体督导详情:对于本次的 PDCA 循环进行整体回顾, 分享给临床科室的<sup>每已</sup> 100 **医** 感控工作间 并可分享给临床科室的领导、人员及院内领导。



点击查看详情进入详情页面: 详情页面进行从上至下展示所有 Tel: 4009697756 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

# KT 作间®



督导阶段。点击右上角可进行编辑,编辑可以编辑所有的文字 填写框内的内容和改进评价的选项,并且可以进行改进评价的 医感控工作间® 删除,默认必须保留一个改进评价。

医感控工作间®

医感

医感控工作间®

**医** 感控工作间

**医** 感控工作

**医** 感控了

医总

#### 4.1.3.2 自查流程参与

作间

江作间。

蓝控工作间<sup>®</sup>

FE FE

操作角色: 院感主任

医 感控工作间® 医 感控工作间® 操作任务:对科室人员的上报院感的自查进行回复

操作流程:

1)发现问题:由兼职人员填写。

**多**縣控工作间<sup>®</sup>

医感控工作间



点击确认:不予改动,发送给兼职人员。

点击院感建议:填写相关建议,推送给兼职人员。

4) 改进评价:兼职与主任同时对于本次改进进行评价。

ENT 作间®

**是成了作间**®



#### 与抽查流程相同

#### 4.2 专职院感人员

作间

注工作间®

FE FE

#### 4.2.1 WHO 手卫生

操作任务: 抽查科室手卫生情况

抽查范围: 所负责科室

操作流程: 同院感主任流程

蓝控工作间<sup>®</sup> 查范围为全院所有科室,而专职院感人员的抽查范围为所负责的相应科室。

医点性间

医点控工作间

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

**医感控工作间** 

**医** 感控了

## 4.2.2现场操作考核

操作任务: 对科室人员进行现场操作考核抽查

抽查范围: 所负责科室

操作流程: 同院感主任流程

查范围为全院所有科室,而专职院感人员的抽查范围为所负责的相应科室。 **医** 感控工作间

#### 4.2.3督导本

操作任务:对科室人员发起 PDCA 督导循环 抽查范围。近位了

抽查范围: 所负责科室

**是成了作间**®



(A)

作间

江作间

E ®

FE FE

操作流程: 同院感主任流程

操作步骤: 同院感主任操作功能。主要差异在于, 院感主任的抽 查范围为全院所有科室,而专职院感人员的抽查范围为所负责的相应 科室。

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

**医** 感控工作间

医感控工作

医感控了

医感

医感

## 模控工作间® 4.2.4其他功能

談控工作间<sup>®</sup> 三管、手术、耐药菌、手术室、全院督导、血液净化中心等督导 模块的操作使用请参照现场操作考核。 医 感控工作间® **罗** 感控工作间 医感控工作间

# 4.3 兼职院感人员

# 4.3.1WHO 手卫生

操作任务: 自查科室手卫生情况

自查范围: 本人所在科室 医 感控工作间®

操作流程:

医感控工作间®

医 藍控工作间®

**基据工作间**®

**基础工作间**®

医 感控工作间®

医感控工作间®



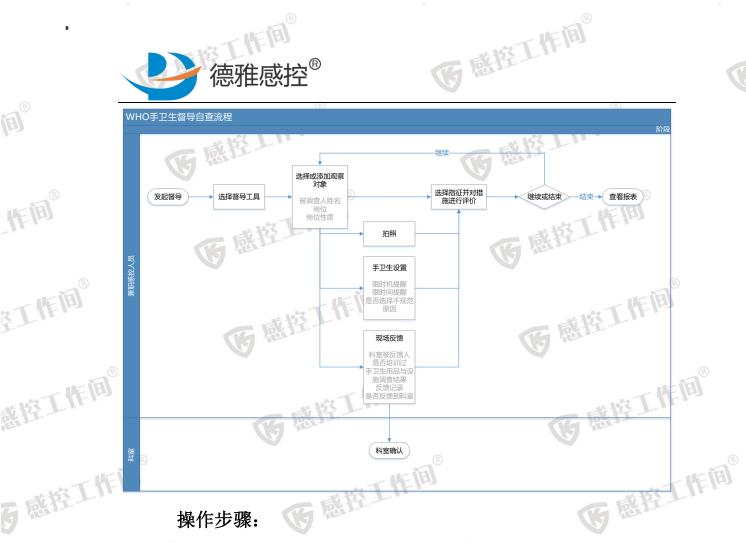
(A)

IF IEI®

江作间。

Ħ®

FE FE



医 感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®



2) 从"平台督导工具"中选择本院需要的督导工具添加进"本 院督导工具"。目前提供3种工具:手卫生依从性观察 -供应室, 手卫生依从性观 WHO 通用, 手卫生依从性观察—-

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**基格工作间**®

Tel: 4009697756

# KT 作间®

医感

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医感控工

医感



江作间

戴控工作间®

**罗**縣控工作间®

F H

医点搭工作间<sup>®</sup>

医 <sup>藏控工作间®</sup>

医感控工作间®

实验室。3种工具的操作步骤 一样,报表呈现方式一

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医感控工

医感



3) 点击"本院督导工具",根据督查的科室选择相应的工具, 医感控工作间® 医感控工作间® 点击相应工具下的"开始督导"。



督导的科室病区默认为兼职院感人员所 4) 进入督导页面后, 在科室病区。

**基格工作间** 



(A)

作间®

江作间®

護控工作间<sup>®</sup>

**多**縣控工作间®

FE FE

	中国政治 中国移动	ନ୍ତ	1 € ### £ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	<b>0</b> 14 下午4:26	B
加工作作	く 手	D生依从观察·	-WHO通用	更多	17 作[B]
<b>医</b> 感控工作的	心血管内科-1V	V		>	感控工作间。
	(0) A 护理	(0) B 医疗	(0) C 工勤	添加观察对象	医感控工作间®
" tri T	选择指征		19:4	2完成:0	EK TIFFIS
TE BY II	<b>**</b>	措施	规范	不规范	TE REST
医感控工	接触患者前		~	×	6
	无菌操作前 可能接触血液体液 后		~	×	- 15
医感控	を を を を を を を を を を を を を を				医感控工作
( ) 图1	接触患者周边环境后				
	丝		结束		
	己完成	:(0)	昭片(	וו	一点控】

医 麟控工作间®

彪控工作间。

医 <sup>戲控工作间®</sup>

医感

医感控工作间

医感控工作

医感控了

医总

5) 点击页面右上角"更多",进入"手卫生设置",选择本次 手卫生任务的提醒机制(按时机或者按督查时间设置),不 选默认为按时间提醒,默认设置时间20分钟,选择是否显 医感控工作间® 医 感控工作间® 示手卫生不规范原因。设置完成后,点击页面左上方"退 回键",回到手卫生督导页面。



可双击观察对象图标(界面中部圆形图 标)直接修改被观察人信息,选择当前被观察人员的岗位 Tel: 4009697756

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

ERT作间®



KE [A]®

及岗位性质,输入姓名,如不输入,会在结束观察后再次 要求填写被观察人姓名。如仍不不填写名称,则人名默认 为字母代号。每个科室同时观察人数上限为26人。可以随 机切换被观察人员。

医感控工作间®

医感



根据 WHO 手卫生的 5 个指征,按照实际观察到的情况选择相应的指征。并是从 V ··· 相应的指征, 并对当前指征下被观察者的手卫生行为进行 评价,包括洗手,卫生手消毒,未采取措施,戴手套4种 方式。同® 医 点接工作间®

· 陈阳

添加

医感控工作间

医感控了



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

(FIE)®



8)每个时机评价完成后, 点击下方"继续" 按钮, 存上一条数据,同时预备开始评价第二条数据。 果数据保存在指征的下方。如需要删除某条记录, 长按该 该 感控工作间® 医感控工作间® 条记录,选择"确定"即可删除。 同时被观察者姓名上方 会显示每个人当前记录时机数。





医感控工作间®

需要拍照记录的时候,点击页面右上方"更多",选择拍照, 再选择拍照或者从相册中选择(只能选择一张),添加完后,

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

阿利丁州

医感控工作间

医感控工作

**医** 感控了



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

KE [A]®

医 藍控工作间®

医 麟控工作间®

医感控工作间®

再次回到数据记录页面,所拍摄的照片会保存在指征的下 方。

医 麟控工作间®

医感

医 感控了

医感



10) 如果现场有指征之外的信息需要记录, 点击页面右上方"更 多",选择"现场反馈",如实记录需要反馈的问题。可选 进提醒"中,并可对此任务进行跟进和确认;如选择否,则此条只会保存到"可以证据"。 择是否"反馈到科室",如选择是,此条记录会保存到"改 则此条只会保存到"改进提醒"中,但不可进行再次确认 反馈。选择"保存反馈",回到手卫生数据督导页面。 **医** 感控工作

它 感控工作间®

医感控工作间®

# KT 作间®



江作间

蓝控工作间<sup>®</sup>

多感控工作间®

作间

医感控工作间®



11) 如果督导时, 达到了设置时间或者设置时机数, 页面会弹 出消息提醒框,请按照实际情况选择提交数据或者继续督 导。





医感控工作间<sup>®</sup>

12) 选择"结束观察"后,页面跳转到"提交"页面。可查看本 次督导的统计结果。在此页面还可以回退到督导页面再督 导或者补充观察者姓名。确认后点击提交,可查看本次督 查任务的报表。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**展的** 

Tel: 4009697756

**展開** 

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医感控了



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

多感控工作间®

作间



医感控工作间<sup>®</sup>

13) 点击报表左上角"返回"后,可返回到 WHO 手卫生督导工具选择页面。此次任务记录会保存在"历史记录"中,点击此条任务记录,可以查看此条任务的报表。点击历史记录列表的右上角"筛选",可对记录进行条件筛选。



14) 同时,此条督导数据会统计到全院的"数据统计"中,每 个手卫生督导工具下都有一张当前本月的报告报表,同时 还可以根据不同的筛选条件筛选出本科室在本月/本季度/

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**推打下作间** 

Tel: 4009697756

##XT作间



江作间

KE HE

蓝控工作间<sup>®</sup>

### 本年或任意时间总的数据/抽查/自查/暗访的报表。

医 麟控工作间®



## 4.3.2现场操作考核

对本科室人员进行现场操作考核自查

抽查范围:本人所在科室

操作流程:

**基松工作间**®

**展校工作间** 

医感控工作间<sup>®</sup>

医感控工作

**医** 感控了





### 操作步骤:

医 麟控工作间®

医感控工作间®

E B

IF IE

江作间®

蓝控工作间<sup>®</sup>

**多** 藍塔工作间®

Ħ

FE FE

医感控工作间<sup>®</sup>

1) 首页点击"现场操作考核"进入现场操作考核模块;



2) 从"平台督导工具"中选择本院需要的督导工具添加进 医感控工作间 "本院督导工具"。 医感控工作间® **医感控工作间** 

医感控工作间<sup>®</sup>

医 麟控工作间®

\*\*\*\*\*\* | 作间

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作

**医** 感控了

医感

U

医感



作间

江作间

**医感控工作间** 

FE FE

医感控工作间

医感控工作

**医** 感控T

G 感控工作的	- 近 (	* 字景譜 ** # <b>99</b> * 下午1:49	感控工作间
	本院督导工具	平台督导工具	8
医感控工	医务人员洗手方法 检查条目数:15 总分:100 来源:-	使用次数: 0	医感控工作间®
	预览条目	已添加进本院	
医感控	多重耐药感染与定制 检查条目数:14 总分:100 来源:-	25.000.500.00	医感控工作的
	预览条目	添加进本院	
	导管相关血流感染( 施 检查条目数:10 总分:100		一点挖工

医 慰控工作间®

感控工作间

医感控工作间®

医感

医感控工作间

医感控工作

**医** 感控了

**亚**感

蓝控工作间<sup>®</sup> 使用; 医院的表格属于"本院督导工具", 只有本医院可见和使用。 平台的表格属于"平台督导工具",所有医院可以保存到本院后

点击"本院督导工具",可以看到各表格的条目总数,总分 该 感控工作间® 和全院使用次数。点击"预览条目"可以查看整张表格的 具体条目。



**推打下作间** 



**推打作间** 

根据督查的科室选择相应的工具,点击相应工具下的"开 始督导"。选择被督导人的岗位,岗位性质、工号和所属团 Tel: 4009697756 湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼



江作间

蓝控工作间<sup>®</sup>

多感控工作间®

FE FE

感控工作间 队信息。填写后,点击下一步开始督导。

医 感控工作间®

能控工作间<sup>®</sup>

医点控工作间

医感控工作间®

默认为所在科室

医感

医感控工作

医感控了

医感

DV 1	0		1000			
LEE J. T.	<b>〈</b> 返回	医务人员洗手方法				
	考核人 测试GK4	类型 自 <b>查</b>	时间 2017-11-02 16:16			
E HR T	科室		心血管内科-1W			
<b>是</b> 原注	岗位		医疗 〉			
	岗位性质		本院 >			
	工号		请输入			
= 1573	所属团队		请输入			
医剧江		下一步				
压感						
6						

跳转进入督导页面,每个页面展示一条条目的具体内容和 医感控工作间® 评价方式,评价细则等信息。条目下方会显示最近 3 条本 院其他人检查本条目的记录, 同时可以手动编辑记录本条 目下发现的问题和院感建议。 震控工作间



条目上方显示本条目的序号,左右滑动可以随机选择督导的条目。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**非战工作间**®

Tel: 4009697756

阿利丁州



江作间®

蓝控工作间<sup>®</sup>

**多** 藍塔工作间®

FE FE

医感控工作间®

它 感控工作间®

医感控工作间®



医 感控工作间®

医感

医 感控了

医感

点击右上角"查看历史督导记录"按钮,可查看该条目历史被督导过程中发现的问题记录及得分情况。



点击页面右上方"预览条目"按钮,可以预览整张表格条目,并可点击不同的条目进行跳转。

它 感控工作间®

医感控工作间<sup>®</sup>

# KT 作间®



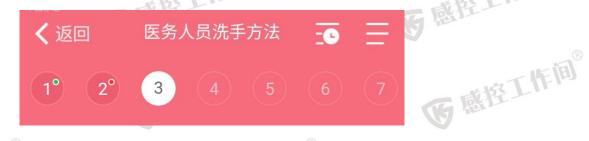
江作间

FE FE

医感控工作间®



医 麟控工作间®



6) 跳转到最后一条条目时,显示"结束"按钮。点击"结束", 若此时还有未评价条目,系统弹出提示框告知还有未评价 的条目,并且页面跳转到最前一条未评价条目继续完成条 目的评价。如果条目全部评价完成,系统提示是否确认提 交。

**基松工作间**®

医感控工作间<sup>®</sup>

医点搭工作间

**医** 感控了

江作间

蓝控工作间<sup>®</sup>

多感控工作间®

作间





7) 提交后, 页面跳转到督导结果页面,可以看到此督导的得 分、每个条目的得分、存在问题的条目及其问题描述和院 医感控工作间® 医点控工作间 感建议。



点击"返回工作间"则返回到工作间首页。查看报表功能暂时未 完成后的督导记录会统计到数据统计和历史记录中。

数据统计:按科室、病区、岗位和条目进行督导成绩平均

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

**非松工作间**®

**"松工作间** 

**医** 感控工作间

医感控工作

**医** 感控】



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

KE HE

医 感控工作间®

医点形 工作间®

医 麟控工作间®

医感控工作间®

分由高到低排名:

科室排名,按科室所有督导结果成绩的平均分进行排名;





医 麟控工作间®

医感

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

医離控了

病区排名,按病区所有督导结果成绩的平均分进行排名;



医感控工作间® 岗位排名,按病区所有督导结果成绩的平均分进行排名;

医 藍控工作间®

ENT 作间®



江作间®

蓝控工作间<sup>®</sup>

多感控工作间。

F H

医感控工作间®



条目排名,按该条目在各科室抽查中的所得平均分进行 罗感控工作间。 排名;

医感控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

**医**感控】

医总

医感



按照完成的时间记录每个指标使用的信息,点 击相应的指标, 可以查看指标的分数和每条条目的得分及 存在问题。 历史数据可以按照工具名称、督导类型、提交 时间、科室和完成状态进行筛选。

ERT 作间®

ENT 作间®



江作间

蓝控工作间<sup>®</sup>

F H





医感控工作间®

**医** 感控了

医感

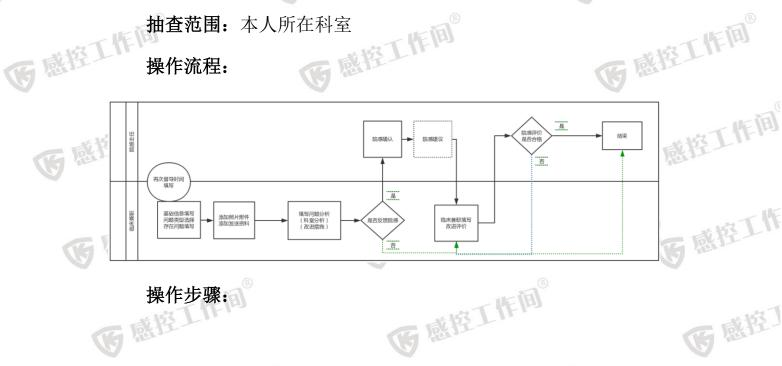
医感

# 4.3.3督导本

**罗**藤控工作间<sup>®</sup> 容工作间 操作任务:对本科室人员发起 PDCA 督导循环

抽查范围: 本人所在科室

操作流程:



医感控工作间®

"玩工作间®

医感控工作间<sup>®</sup>



江作间

戴控工作间®

**多** 藍控工作间®

F H





医感

医感控工作间®

医感控工作间

医感控工作

**医** 感控】

- 1) 首页点击"督导本" 进入督导本模块。
- 发现问题:对于发现的问题,进行相关记录和处理建议。 **写姓名:**自动读取个人信息

医 麟控工作间®

医感控工作间<sup>®</sup>

填写姓名:自动读取个人信息。 填写身份. 白土土

填写督导类型:兼职人员默认自查。

**选择科室/病区:**自动匹配自身科室病区。

选择问题类型:系统默认20项选择项,单选。

**基格工作间** 

医点搭工作间<sup>®</sup>

医感控工作间®



江作间

蓝控工作间<sup>®</sup>

多感控工作间®

F H

医感控工作间®

它 感控工作间®

医感控工作间®



医 感控工作间®

医感

医感控工作间<sup>®</sup>

医感控工作

医 感控了

医总

点击下方弹出系统自带的键盘。 填写存在问题: 手工填写, 医感控工作间®

**医感控工作间** 

上传照片: 上传照片为两种方式;

a 相册上传; b 摄像头拍照。

医感控工作间 点击提交进行督导信息提交

**医整控工作间** 问题分析: 兼职对于发生的问题进行分析, 并列举改进措 施,可选择是否上报院感科。

它 感控工作间®

医感控工作间<sup>®</sup>

**非战工作间** 



江作间

談控工作间<sup>®</sup>

多点控工作间。

医感控工作间

FE FE

医感控工作间®



分析问题: 手工填写。

整改措施: 手工填写。

是-->问题与分析发送给院感科。 是否上报院感科:

> 否-->问题与分析不发送给院感科,所有操作 自己独自完成, 仅存档, 院感仅能查看。

医 慰控工作间®



医感控工作间 **再次督导提醒:**点击选择时间,将在选择的时间进行 APP 消息 提醒。 提醒。

**点击提交:** 提交所有信息, 进入下

5) 院感确认: 主任对于科室提交的问题分析与改进措施进行确 认。

选择不上报院感科:无此步骤。

湖南省长沙市岳麓区尖山路 39 号长沙中电软件园 9 栋 7 楼

\*\*\*\*T作间®

# HT 下间®

医感控工作间

医感控了



江作间®

談控工作间<sup>®</sup>

夏 蘇塔工作间®

FE FE

选择上报院感科: 等待院感确认, 院感科如有填写建议, 则查 看院感建议。

医 感控工作间®

医 感控工作间®

医 麟控工作间®

医 感控工作间®

医感控工作

医感控了

医感

医感

6) 改进评价:兼职与院感人员同时对于本次改进进行评价。 选择上报院感科:直接进行改进评价;



医感控工作间® 点击结束: 结束本次督导

医感控工作间® 院感科评价完全达标,结束本次督导,院感科评价其他选则再次发起进出" 选择上报院感科: 如上填写科室评价, 填写完成后等待院感评 项,则再次发起改进评价,步骤与之前同。

7) 查看整体督导详情:对于本次的 PDCA 循环进行整体回顾, 医感控工作间<sup>®</sup> 并可分享给临床科室的领导、人员及院内领导。

**基格工作间**®

医感控工作间®

**基础工作间**®

医感控工作间®

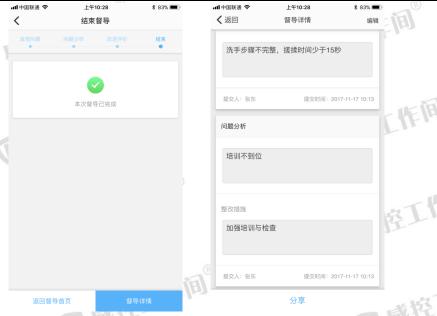


(H)®

IF IEI ®

江作间®

FE FE



医 感控工作间®

。 「阿利工党談論 导阶段。点击右上角可进行编辑,编辑可以编辑所有的文字填写框内的内容和改讲评价的进程。" 点击查看详情进入详情页面:详情页面进行从上至下展示所有督 保留一个改进评价。 医感控工作间® 4.3.4其他功能

医 点接工作间®

医 感控工作间®

三管、手术、耐药菌、手术室、全院督导、血液净化中心等督导 模块的操作使用请参照现场操作考核。 医感控工作间® 医感控工作

医感控工作间<sup>®</sup>

医点接工作间®

**基格工作间**®

**是成了作间**®